CONDICIONS GENERALS DE RESERVA ROSA DELS VENTS IDIOMES 2026

Les presents Condicions Generals de Reserva son aplicables a tots els nostres cursos d'idiomes a l'estranger, per a joves en grup de 10 a 17 anys i de 17 a 19 anys.

1.- FITXA D'INSCRIPCIÓ I PASSAPORT

Per formalitzar la reserva s'ha de complimentar la fitxa d'inscripció on-line i adjuntar la copia del passaport amb vigència mínima de 6 mesos.
NO ENVIAR FOTOCOPIES DE PASAPORTS CADUCATS O DNI.
Tota la documentació haurà de ser facilitada a Rosa dels Vents dins dels quinze dies següents a la data de confirmació.
Qualsevol petició o sol·licitud especial referent al programa ha de ser indicada per escrit a la fitxa d'inscripció, encara que en cap cas implicarà cap obligació per part de l'organització pel que fa al seu compliment.

2.- CONDICIONS DE PAGAMENT

El pagament del curs s'efectua en tres terminis:
- Primer termini (35%): en fer la reserva.
- Segon termini (35%): 45 dies abans de l'inici del curs.
- Tercer termini (30%): 30 dies abans de l'inici del curs.

Els pagaments es realitzaran mitjançant tarja bancària.
L'incompliment del pagament en les dates establertes implicarà la cancel·lació de la reserva i la pèrdua dels imports ja abonats.

3.- PREU

Els preus inclouen TOTS ELS SERVEIS:
- Viatge d'anada i tornada amb avió.
- Trasllats entre l'aeroport de destí i la destinació.
- Allotjament en règim de pensió completa en família o en residencia.
- Curs de l'idioma escollit, segons programa.
- Material didàctic i certificat d'assistència al curs, segons programa.
- Programa d'activitats, visites i excursions setmanals, segons programa.
- Assistència de monitors RV bilingues, segons programa.
- Monitor RV acompanyant des de la sortida i durant tota la estada, segons programa.
- Servei d'atenció d'emergències les 24 hores.
- Assistència a l'aeroport per agilitzar els tràmits del viatge de sortida.
- Assegurança de viatge.
- IVA.

Els preus queden subjectes a modificació si els costos del transport aeri patissin canvis abans de la sortida. Així mateix, qualsevol preu podrà modificar-se en cas de variacions en la cotització de divises o d'increments en el preu del carburant.

4.- EXCURSIONS OPTATIVES

En alguns cursos existeixen activitats i excursions que es poden contractar com a extra. Consultar les diferents opcions en cada programa.

5.- INFORMACIO SOBRE VOLS I ALLOTJAMENT

Aquesta informació s'envia una setmana abans de la sortida del curs, en previsió de possibles alteracions com canvis en horaris de vols, canvis de disponibilitat d'allotjament, etc.

6.- CANCELACIO PER CAUSA DE FORÇA MAJOR

En el cas d'impossibilitat de prestació del servei per causa de força major (tancament de fronteres, pandèmia, restriccions de mobilitat, desastre natural, etc ...) Rosa dels Vents oferirà a l'estudiant plaça en altre programa de similars característiques o reemborsarà l'import pagat fins a la data, a excepció de les despeses de gestió i administració que ascendeixen a 130 euros i es retindran del primer pagament realitzat.

7.- DESISTIMENT PER PART DEL CONSUMIDOR

El consumidor té dret a desistir del contracte. En el cas que un consumidor decidís cancel·lar el programa contractat, ha de notificar-ho per escrit a Rosa dels Vents a: info@rosadelsventsidiomas.es

El desistiment o cancel·lació de el programa per part del client suposarà l'aplicació de les següents despeses:

- Si la cancel·lació es produeix fins a 30 dies abans de la sortida, suposarà una retenció del 35% de l'import total del curs.
- Si la cancel·lació es produeix entre 15 i 29 dies abans de la sortida, suposarà una retenció del 50% de l'import total del curs.
- Si la cancel·lació es produeix entre 5 i 14 dies abans de la sortida, suposarà una retenció del 75% de l'import total del curs.
- Si la cancel·lació es produeix entre 4 dies i el dia de sortida, suposarà una retenció del 85% de l'import total del curs.
- La no presentació, l'expulsió i l'abandó un cop arribat al lloc de destinació o durant el curs, suposarà la pèrdua del 100% de l'import total del curs, sense dret a cap reclamació.

8.- MODIFICACIÓ O CANCELACIO DEL PROGRAMA PER PART DE ROSA DELS VENTS

En el supòsit que Rosa dels Vents es vegi obligada a la cancel·lació o modificació d'algun dels programes per causes organitzatives o bé per no arribar a un mínim de participants, oferirà a l'estudiant plaça en qualsevol altre curs de similars característiques o la devolució de les quantitats abonades a elecció de client.

9.- TRANSPORT

Rosa dels Vents actua com a intermediari davant les companyies de transport, pel que no és responsable de les possibles alteracions, retards, accidents o pèrdues d'equipatge.
Per necessitats del trànsit aeri, els horaris o fins i tot les dates previstes de sortida i tornada poden patir variacions, podent reduir i/o allargar la estada per aquestes mateixes raons.
La responsabilitat per la pèrdua d'objectes de valor, diners, roba de marca, bitllets d'avió, targetes d'embarcament, etc. serà sempre de l'estudiant. No es podrà exigir la seva recuperació o indemnització, ja sigui durant el viatge en avió o durant l'estada.

10.- ASSEGURANÇA DE VIATGE OBLIGATORIA

El preu inclou l'assegurança de viatge obligatòria per a tots els estudiants, amb cobertura general d'assistència mèdica durant el viatge, responsabilitat civil i repatriació en cas d'accident, malaltia o defunció.

Així mateix, inclou una garantia d'anul·lació amb un límit de 600 euros. Queden excloses d'aquesta garantia: la cancel·lació de la reserva per problemes de disciplina o baixes qualificacions de l'estudiant, la no presentació el dia de la sortida, la impossibilitat de viatjar per no disposar de la documentació pertinent, i la cancel·lació derivada d'una malaltia prèvia a la contractació de l'assegurança. Una còpia de la pòlissa està a la seva disposició per consultar les cobertures incloses.

La garantia d'anul·lació entrarà en vigor 48 hores després de rebre el 100 % del pagament i cessarà en la data d'inici del viatge. En cas que es superin les cobertures especificades, les despeses aniran a càrrec de l'estudiant.

Tota reclamació haurà de dirigir-se a la companyia d'assegurances, ja que es tracta d'un contracte directe entre aquesta i l'estudiant.

11.- DOCUMENTACIÓ DE L'ESTUDIANT

El dia de la sortida, l'estudiant ha de portar la següent documentació original:
- Passaport i DNI, amb una vigència mínima de 6 mesos en la data de sortida.
- Permís de viatge a l'estranger per a menors, vigent el dia de la sortida.
- Targeta Sanitària Europea.
- Autorització ETA (Electronic travel authorisation), necessària únicament per viatjar al Regne Unit.

No és necessari fer arribar aquesta documentació a Rosa dels Vents, només demanem la còpia del passaport per a la gestió del vol, la documentació original l'ha de portar l'estudiant.

Els estudiants estrangers o extracomunitaris hauran d'informar-se sobre si necessiten visat per al país de destinació i ocupar-se personalment de la seva tramitació. Els tràmits i possibles costos per a l'obtenció de visats, quan la legislació del país on es desenvolupi el curs ho exigeixi, aniran a càrrec de l'estudiant.

Declinem tota responsabilitat per inobservança de la documentació exigida en el moment de la sortida.

12.- NORMES DE CONDUCTA

L'estudiant ES COMPROMET a complir:
- Les lleis i normes de conducta que s'exigeixen per a la convivència en el país de destí.
- Les normes internes dels diferents centres d'estudi on es realitzin els cursos.
- Mantenir relacions respectuoses amb tots els companys, famílies, monitors, professors i demés persones al seu voltant.
- Acceptar l'autoritat, suggeriments i recomanacions dels responsables del programa: director, coordinador, professors i/o monitors, en tot allò que es refereixi a la bona marxa del mateix.

Serà **MOTIU D'EXPULSIÓ**:
- L'incompliment de qualsevol de les normes.
- El consum de tabac, alcohol o substàncies il·legals durant l'estada.
- L'absència injustificada de l'estudiant a les classes o a les activitats.
- Qualsevol manifestació excloent i/o agressiva cap als companys o el personal del curs o entorn.
- No respectar les indicacions dels monitors, professors o responsable de l'estada.
- Fer malbé les instal·lacions o material del centre, així com qualsevol desperfecte fora de les instal·lacions.

- Els robatoris tant dintre del centre com durant qualsevol de les visites o activitats durant tot els curs.

Si un estudiant es detingut per robatori per part de la policia local passarà a mans de la justícia del país i se'l repatriarà immediatament a casa seva un cop sigui deixat en llibertat. Les despeses originades per la expulsió seran a càrrec dels familiars o tutors de l'estudiant. En cap cas es retornarà cap quantitat per la part del curs no realitzada. L'expulsió s'aplicarà encara que hi falti un dia per a la tornada.

En cas de que un estudiant no pugui seguir el programa amb normalitat per motius de salut, serà repatriat. Si els pares decidissin continuar amb l'estada malgrat els motius de salut, hauran d'abonar totes les depeses que generi l'atenció especial que rebi l'estudiant.

13.- ASSISTÈNCIA MÈDICA

Si durant el curs l'estudiant necessités tractament mèdic, hospitalització o ser intervingut quirúrgicament, sense haver pogut localitzar al pare, mare o tutor, Rosa dels Vents queda autoritzada a prendre les mesures que consideri més oportunes, renunciant el pare, mare o tutor a formular cap reclamació per les possibles conseqüències d'aquestes mesures.

14.- RECLAMACIONS

Qualsevol reclamació que pugui sorgir d'una eventual deficiència o anomalia en la organització haurà de ser comunicada immediatament per escrit a Rosa dels Vents per prendre les mesures oportunes. No fer-ho significa renuncia expressa a qualsevol reclamació posterior. Les reclamacions hauran de fer-se per escrit i ser presentades a les oficines de Rosa dels Vents abans de la finalització del curs.
Si l'estudiant no acceptés les alternatives presentades per l'organització per solucionar qualsevol incidència sorgida durant el curs: canvi de família, canvi de nivell de classe, alteració en el programa d'activitats, etc... perdrà tots els drets de reclamació posterior.

15.- MATERIAL AUDIOVISUAL

Es concedeix expressament permís per a utilitzar qualsevol material fotogràfic o material audiovisual en els que aparegui l'estudiant exclusivament amb fins promocionals dels nostres programes.
Les dades de l'estudiant seran utilitzades exclusivament amb finalitats comercials i operatives pròpies de l'organització d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

16.- MODIFICACIONS DEL PROGRAMA

La inscripció en els nostres programes suposa l'expressa **acceptació** per part de l'estudiant de totes i cada una d'aquestes condicions generals anteriorment detallades així com les indicacions, normes i consells del document "*Informació Pràctica*".

Per qualsevol reclamació les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb la renuncia a qualsevol altre fur.