Informació Pràctica

Cursos d'anglès a l'estranger

Joves 2026



Viatjar a l'estranger, lluny de la família i dels nostres costums, i amb una cultura diferent, és una experiència única d'integració en un marc nou i una gran oportunitat per conèixer persones i formes de pensar diferents.

El nostre consell per gaudir al màxim dels nostres cursos és que oblideu els prejudicis, s'ha d'intentar no fer judicis o valoracions d'entrada, i donar temps a conèixer i viure altres criteris diferents. Una estada a l'estranger ofereix als vostres fills una gran possibilitat d'enriquiment a nivell personal i lingüístic.

És important fer un esforç d'adaptació a una forma de vida no habitual per a nosaltres, de conèixer i parlar un altre idioma i sobretot comprendre i acceptar valors diferents als nostres. S'ha de tenir molt present que tant les tradicions com la forma de vida a cada país són diferents de les espanyoles.

Els cursos que us presentem han estat preparats per a que l'estada dels vostres fills sigui el més profitosa possible i la clau de l'èxit és el respecte vers altres països, la seva gent i la seva cultura.

www.rosadelsventsidiomas.es

ROSA DELS VENTS

ELS CURSOS D'ANGLÈS A L'ESTRANGER

INDEX

El nostre equip 3

Classes d'anglès 3

Allotjament en família 4

Allotjament en residència 5

Horari tipus 7

Documentació per viatjar a l'estranger 8

Normes bàsiques de conducta 9

Sortides sense monitor 10

Transport internacional en avió 10

Equipatge 11

Roba 12

Pèrdua d'equipatge o objectes personals 12

Pocket-Money diners de butxaca 13

Reunió de mares i pares 13

Blog i xarxes socials 13

Assegurança de viatge 13

Actes vandàlics i furts 14

Preses elèctriques i endolls 14

Trucades telefòniques 14

Telèfons d'emergència 15







EL NOSTRE EQUIP

Disposem a cada destinació d'un **responsable/coordinador** que s'ocupa de tots els aspectes de l'estada.

Els **professors** que imparteixen les classes d'anglès són professors nadius o professors llicenciats en filologia anglesa o acreditats TEFL (Teaching English as a Foreign Language).
Els **monitors** que realitzen les activitats són bilingües, titulats com a monitors d'activitats, oci o animació turística amb experiència prèvia.

És molt important que els joves tinguin amb els monitors del programa la màxima confiança i comunicació i **els comentin tots els dubtes que puguin tenir**. Són els **monitors** els que ajudaran a entendre les diferències culturals i solucionaran els problemes quotidians que es puguin trobar per no comprendre bé l'idioma. Els monitors són els que poden solucionar els problemes més ràpidament. **No és una bona solució trucar a les nostres oficines si el vostre fill/a no ha comunicat el problema al seu monitor**.

L'equip de monitors i professors vetllarà en tot moment per la seguretat i la diversió dels joves, actuant com a animadors i responsables des de la recepció del grup fins l'acomiadament.

Als nostres cursos hi ha un adult per cada grup de 15 estudiants. Durant el viatge un monitor cada 25 estudiants acompanya al grup en els vols.



CLASSES D'ANGLÈS

Els nostres cursos solen ser de 15 hores setmanals d'anglès general. Els horaris poden ser de matí o tarda i en grups de màxim 15 estudiants. Les classes són impartides per professors especialitzats, que fan les classes amenes, divertides i participatives.

En els programes d'anglès de Rosa dels Vents els joves practicaran les quatre habilitats comunicatives principals: Listening, Speaking, Reading i Writing, encara que es fa especial èmfasi en el "Speaking".

En tots els programes es realitza una prova de nivell per poder determinar el nivell de cada estudiant i separar-los en grups de nivell similar. En alguns programes es sol·licita fer el test de nivell online abans de la sortida, en altres, el test es realitza el primer dia de classe. És possible que a petició del professor, l'alumne hagi de realitzar de nou un altra test de nivell per reajustar el nivell.

Rosa dels Vents facilita tot el material educatiu que es necessita per les classes d'anglès.

Els estudiants rebran un certificat d'Assistència al finalitzar el curs.

ALLOTJAMENT

Segons el curs escollit, l'allotjament serà en Família o en Residència.

Família:

La llengua vehicular amb la família d'acollida serà sempre l'anglès**.**
En una família allotgem a 2 estudiants espanyols, del mateix sexe, excepte al programa de Devon i d'Immersió en Família on allotgem un únic hispanoparlant.
És possible que les famílies tinguin, a més dels nostres estudiants, altres estudiants de diferent nacionalitat i existeix la possibilitat de que comparteixin la mateixa habitació.
En alguns casos, es pot donar la situació de que en a una família hi hagi tan sols 1 estudiant o potser 3 estudiants del mateix grup segons el nombre d'estudiants del grup i de la disponibilitat de famílies.
És possible allotjar-se a la mateixa família amb un amic o familiar, tan sols és necessari indicar-ho a la fitxa d'inscripció.
En el cas de que dos estudiants de diferent sexe vulguin allotjar-se a la mateixa família, és necessari consultar amb el nostre equip comercial abans de realitzar la reserva.

Les famílies d'acollida reflecteixen la varietat de la societat actual, no sempre s'ajusten al model tradicional espanyol ni necessariament estar compostes per pares, mares i fills. Solen ser famílies modestes que volen compartir la seva llar acollint als estudiants com un membre més de la família.

Dins de la nostra selecció comptem amb perfils molt diferents: des de famílies amb fills a famílies monoparentals, famílies sense fills o amb fills ja grans, famílies de persones de més edat i sense fills, solters o jubilats. Tenir fills no és un requisit indispensable per ser família d'acollida. També podem trobar famílies de diferents orígens ètnics o diferent religió a la nostra. Totes les famílies parlen anglès nadiu.

Les famílies que allotgen els nostres estudiants es troben distribuïdes per tota la població i als voltants, per la qual cosa no és possible garantir que les famílies estiguin situades prop les unes de les altres. La distància habitual entre la família i l'escola és d'uns 30/60 minuts en transport públic, tot i que en alguns casos pot ser superior. Tampoc és possible garantir que la família estigui a prop de l'escola. Per norma general, tots els estudiants hauran d'utilitzar el transport públic. En algun cas, si la família està molt allunyada, porta els estudiants en cotxe fins l'escola o punt de trobada. Facilitem la targeta de transport local als estudiants que la necessiten.

El primer dia, les famílies d'acollida ensenyen als estudiants el trajecte fins l'escola o punt de trobada. En alguns programes, les famílies porten i recullen als joves cada dia a l'escola o al punt de trobada (veure condicions a cada curs).

L'estudiant ha de fer un esforç per integrar-se a la família, respectant en tot moment les seves normes de convivència i horaris, així com la seva cultura que és diferent a la nostra, tant a nivell d'horaris, com criteris de neteja o d'alimentació. Es demana als estudiants allotjats en família que intentin ajudar en petites feines domèstiques com parar taula, deixar el bany endreçat i mantenir neta i endreçada l'habitació.

La família acull a l'estudiant en règim de pensió completa.
L'esmorzar i el sopar es fa a casa de la família.
El dinar es sempre un picnic (excepte el diumenge) i consta generalment d'un sandwich, una peça de fruita o xocolatina i una beguda.
Les famílies proporcionen als estudiants els llençols.
Els joves hauran de dur la seva pròpia tovallola de bany. En alguns programes està inclosa, si és el cas, us ho farem saber amb antelació.
La família renta la roba bruta dels estudiants un cop als cursos de 11 o 15 dies i dos cops als programes de 21 i 22 dies. Cada família té la seva organització i formes de fer, així doncs, l'estudiant haurà d'acordar amb la família quina és la rutina respecte al rentat de roba.

Per norma general, el diumenge és un dia lliure. Els joves podran passar temps amb la família o, si són majors de 13 anys, podran quedar amb els seus amics a la ciutat o població, sempre que sigui accessible a peu o en transport públic i que la família ho permeti.

Al moment d'assignar les famílies es tenen en compte totes les preferències i necessitats especials indicades a la fitxa d'inscripció, especialment les al·lèrgies alimentaries, al·lèrgies a mascotes o condicionaments mèdics. Però s'ha de tenir en compte que tant a Irlanda com a Anglaterra és habitual que les famílies tinguin mascotes, en cas d'al·lèrgies intentarem allotjar a l'estudiant en una família que no tingui mascota o bé que no entri a la vivenda.

El nom, adreça i telèfon de la família es comuniquen entre dos i cinc dies abans de la sortida. En alguns casos es facilitarà també el correu electrònic de la família, sempre i quan la família disposi i estigui disposada a rebre correus electrònics dels estudiants.

No és requisit indispensable que les famílies disposin de Wi-Fi, pel que és possible que algunes d'elles no en tinguin.

És possible que per motius aliens a l'organització, es produeixin canvis de família d'última hora degut a causes personals o familiars de les famílies d'acollida. En aquests casos informem del canvi de família per escrit el més aviat possible.

Programa Immersió en família:
Al programa d'Immersió en Família, els estudiants no assistiran a classes d'anglès; per tant, viuran el dia a dia d'una família irlandesa. Les famílies amfitriones podran seleccionar les activitats que desitgin realitzar amb l'estudiant cada setmana, en funció de la disponibilitat i de les opcions possibles. Es programaran dues activitats setmanals i un pla pel cap de setmana (no inclou entrades).

Residència:

Les escoles en les que organitzem els nostres cursos d'estiu funcionen durant l'any escolar com internats o són campus universitaris, així doncs, disposen de totes les instal·lacions necessàries per l'allotjament dels joves.

Els alumnes són distribuïts en les habitacions separats per sexe. Les habitacions poden ser individuals, dobles, triples, quàdruples o de major capacitat i, en general, els banys són comunitaris. Totes les habitacions estan equipades amb armaris o calaixeres on els joves poden guardar les serves pertinences.

La residencia ofereix el servei de pensió completa i inclou l'allotjament, l'esmorzar, el dinar i el sopar.
Tots els àpats es serveixen al menjador de l'escola i normalment són en format bufet. Els joves hauran de participar amb la recollida del menjador.
El dia de l'excursió, el dinar serà pícnic que inclou, generalment, un sandwich, una peça de fruita o xocolatina i una beguda.
Es proveeixen els llençols, encara que els joves hauran de portar la seva pròpia tovallola de bany.
S'inclou el servei de rentat de roba (un cop en els cursos d'11 i 15 dies i dos cops en els cursos de 21 dies), encara que en alguns centres es tracta d'un servei amb suplement.
Per evitar pèrdues de roba aconsellem que tota la roba estigui marcada amb el nom de l'estudiant.
És necessari portar dues bosses de reixeta per a rentat industrial de la roba.

En algunes residències, es demanarà una fiança a l'arribada del grup, que s'haurà d'abonar en efectiu. Aquesta fiança es retornarà en finalitzar el campament, un cop comprovat que l'estudiant no ha causat cap desperfecte. En els programes on no es demana fiança, si algun estudiant causa un desperfecte, ens posarem en contacte amb els seus pares o tutors i hauran d'assumir-ne el cost.

El diumenge és un dia lliure que els joves poden aprofitar per estudiar o per participar en les diferents activitats organitzades pels monitors. Els estudiants majors de 13 anys també poden quedar-se amb els seus amics per fer una volta per la ciutat o població, sempre que sigui accessible a peu. Excepte en el curs de Ampleforth College on cap estudiant està autoritzat a sortir sol.

És possible allotjar-se a la mateixa habitació amb un amic o familiar (del mateix sexe), tan sols és necessari indicar-ho a la fitxa d'inscripció.

Tant per l'allotjament en família com en residència, el primer servei serà el sopar i, l'últim, el dinar tipus picnic. Segons els horaris dels vols, els estudiants hauran de portar o comprar a l'aeroport el dinar del primer dia i/o el sopar de l'últim dia.

Pels programes en família, els estudiants es troben el primer dia amb les famílies per la tarda a partir de les 18H00, pel que en el cas de que el grup arribi a destí abans de la hora de trobada, faran alguna activitat o visita fins l'hora que les famílies els recullin.

És molt **IMPORTANT** indicar a la fitxa d'inscripció qualsevol malaltia o trastorn (TDH, TDHA, asma, diabetis, lesions,…); qualsevol medicació que l'estudiant necessiti durant l'estada; qualsevol dieta especial (sense gluten, sense lactosa, vegetariana,…), les al·lèrgies a mascotes (gossos, gats, rosegadors,...), a aliments (fruits secs, marisc, ous,...) o a medicines (ibuprofè, paracetamol, penicil·lina,...).

En el cas d'estudiants al·lèrgics o que segueixin un tractament mèdic específic, és indispensable fer-nos arribar un informe metge especificant el tipus d'al·lèrgia o malaltia així com el tractament a seguir.

Per als estudiants que necessitin medicació durant l'estada, ja sigui tractament o d'ús puntual, s'ha d'indicar a la fitxa d'inscripció i hauran de portar les seves pròpies medicines que seran única i exclusivament per consum personal, quedant totalment prohibit que aquest les comparteixi amb la resta d'estudiants.

Si un estudiant es posa malalt, el monitor l'acompanyarà al metge més proper per a que l'examini i indiqui un tractament adient. Així mateix, el portarà a la farmàcia per a comprar els medicaments necessaris i s'ocuparà d'informar als pares.

En cas que un estudiant no pugui seguir el curs amb normalitat per motius de salut, serà repatriat. Si els pares decideixen continuar amb l'estada malgrat els motius de salut, deuran abonar tots els costos que generi l'atenció especial que rebi l'estudiant.

HORARI TIPUS

Tot i que cada dia és diferent, l'horari tipus que es segueix és el següent:

Estades en Família

09:30h 12:30h	Classes d'Anglès
12:30h 14:00h	Dinar Picnic
14:00h 17:00h	Activitat
17:00h 18:00h	Tornada amb les famílies

Estades en Residència

9:00h	Esmorzar
09:30h 13:00h	Activitat / Classes d'Anglès
13:00h	Dinar
14:00h	Temps lliure
15:30h 18:30h	Classes d'Anglès / Activitat
18:30h	Sopar
19:00h	Temps lliure
20:00h	Preparació del joc de nit
22:00h	Tots al llit

Horaris tipus subjecte a modificacions per necessitats organitzatives.

Els monitors dinamitzen les activitats amb l'objectiu principal que els estudiants s'ho passin bé i millorin el seu nivell d'anglès. El programa inclou activitats de tota mena, des de manualitats fins a esports. La participació no és obligatòria, però sí que s'anima els estudiants a implicar-s'hi de manera activa. En cas que algun estudiant, per un motiu justificat, no pugui o no vulgui realitzar una activitat concreta, es cercarà la manera de que l'estudiant participi i que pugui gaudir de l'experiència.

Per norma general, el dissabte o diumenge, es realitza una excursió de dia sencer a poblacions turístiques de la zona. Pel matí, els estudiants amb els seus monitors visiten a peu el centre de la ciutat i per la tarda els estudiants disposen de temps lliure per la zona visitada per fer compres. Durant aquest temps lliure, s'organitzen en grups i es fixa un punt de trobada. Tots disposen del telèfon del seu monitor per poder trucar-lo en cas de necessitat.

El preu del programa no inclou entrades ni visites a llocs de pagament. En cas que els estudiants vulguin visitar algun museu o atracció de pagament no inclosa en el preu, els monitors s'ocuparan d'organitzar la visita que cada estudiant pagarà directament. Aquesta visita es podrà organitzar sempre i quan la majoria del grup estigui d'acord. No és possible organitzar visites alternatives per un grup reduït d'estudiants.

Les excursions es poden realitzar en autocar privat, en tren o en transport local.

DOCUMENTACIÓ PER VIATJAR A L'ESTRANGER

1/ Passaport, DNI i Permís de Viatge a l'Estranger per Menors a nom de l'estudiant
És necessari que tots els estudiants menors d'edat que participen als nostres cursos viatgin amb el **PASSAPORT** i **DNI** personal, amb vigència mínima de 6 mesos.
Tots els estudiants hauran de disposar també del "**Permís de Viatge a l'Estranger per Menors**", que s'ha de tramitar a les dependències de la Policia Nacional, Guardia Civil o Mossos d'Esquadra.

IMPORTANT: Al realitzar la Fitxa d'Inscripció s'ha d'adjuntar la còpia del passaport de l'estudiant amb vigència mínima de 3 mesos. Si en aquest moment no es disposés encara del passaport, es podrà enviar una còpia del mateix per email a info@rosadelsventsidiomas.es abans del 31 de maig.

2/Targeta Sanitària Europea
Els estudiants han de dur la Targeta Sanitària Europea. S'ha de sol·licitar amb antelació suficient al vostre Centre d'Atenció i Informació de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (CAISS). Si algú no pertany al règim general de la Seguretat Social ha de posar-se en contacte amb la seva mútua privada perquè l'informin del què ha de fer en cas de necessitar cobertura mèdica durant el viatge.

IMPORTANT: NO és necessari remetre a Rosa dels Vents una còpia de la Targeta Sanitària Europea. Els estudiants hauran de portar l'original.
Tot i disposar de la targeta, és possible que en algunes poblacions el servei d'atenció mèdica tingui un cost suplementari que haurà de ser abonat íntegrament per l'estudiant.

3/ ETA (Electronic Travel Authorization)
La ETA és una autorització digital de viatge que el Regne Unit requerirà per a tots els passatgers que vulguin visitar el seu país.
Els estudiants que participin en algun dels nostres cursos al Regne Unit (a Irlanda no és necessari) hauran de sol·licitar-la a través de l'aplicació **UK ETA.**

4/Visat (només per a alumnes estrangers o extracomunitaris)
Els alumnes estrangers o extracomunitaris hauran d'informar-se si necessiten VISAT per entrar al país o una altra documentació i ocupar-se de la tramitació. Declinem tota responsabilitat per inobservança de la documentació exigida.

NORMES BÀSIQUES DE CONDUCTA

L'estudiant **ES COMPROMET** a complir:

- Les lleis i normes de conducta que s'exigeixen per a la convivència en el país de destí.
- Les normes internes dels diferents centres d'estudi on es realitzen els cursos.
- Mantenir relacions respectuoses amb tots els companys, famílies, professors i demés persones del seu voltant.
- Acceptar l'autoritat, suggeriments i recomanacions dels responsables del curs: director, coordinador, professors i/o monitors, en tot allò que es refereixi a la bona marxa del mateix.

Serà **MOTIU D'EXPULSIÓ**:
- L'incompliment de qualsevol de les normes.
- El consum de tabac, **alcohol** o **substàncies il·legals** durant l'estada.
- L'absència injustificada de l'estudiant a les classes o a les activitats.
- Fer-se un **piercing** durant l'estada.
- Qualsevol manifestació excloent i/o agressiva cap als companys o el personal del curs o entorn.
- No respectar les indicacions dels monitors, professors o responsable de l'estada.
- Fer malbé les instal·lacions o material del centre, així com qualsevol desperfecte fora de les instal·lacions.
- Els **robatoris** tant dins com fora del centre en qualsevol de les visites o activitats durant tot el curs.

Si un estudiant és detingut per robatori per part de la policia local passarà a mans de la justícia del país i se'l repatriarà immediatament a casa seva un cop sigui deixat en llibertat. Així mateix seran repatriats immediatament tos aquells estudiants que hagin consumit alcohol o substancies il·legals.

Els costos originats per l'expulsió seran a càrrec dels familiars o tutors de l'estudiant. En cap cas es retornarà cap quantitat per la part del curs no realitzada. L'expulsió s'aplicarà encara que falti un dia per a la tornada.

SORTIDES SENSE MONITOR

Per estades en Residència

En els nostres programes en residència, els joves disposen de temps lliure durant el dia. Poden sortir sols de la residència sense l'acompanyament d'un monitor, sempre que les circumstàncies ho permetin i la normativa interna del centre ho autoritzi. En alguns centres, els estudiants no poden abandonar el campus sense acompanyament.

Depenent del programa, disposen d'un o dos espais de temps lliure al dia, generalment abans o després de dinar.

Si un alumne no respecta els horaris o les normes relatives a la sortida sense monitor, no podrà participar en la següent sortida.

Els joves que participen al programa d' Ampleforth College, no poden abandonar la residència sols sota cap concepte.

Per estades en Família
Els estudiants allotjats en família tindran permís per sortir sols durant el seu temps lliure únicament si la família ho autoritza. No totes les famílies permeten que els joves surtin sols en el seu temps lliure, generalment abans o després del sopar.
En el cas de tenir permís per sortir, serà la família qui estableixi l'horari de tornada, que sempre haurà de ser abans de les 21:00.
Els joves poden sortir només per la on resideix la família. En cap cas la família està obligada a portar l'estudiant al centre per trobar-se amb altres participants del programa.



TRANSPORT INTERNACIONAL EN AVIÓ

Rosa dels Vents contracta els vols amb companyies aèries "low-cost", sent aquestes les úniques responsables de qualsevol problema de funcionament, organització, vagues, canvi de dates sense previ avís, pèrdua d'equipatges i retards que puguin sorgir.

Aquestes companyies aèries són entre d'altres: Aer Lingus, EasyJet, Vueling i Ryanair.

Tots els trajectes són vols directes,sense escales. El trasllat entre l'aeroport d'arribada i el destí es realitza en autocar privat pels nostres grups d'estudiants.

Rosa dels Vents intenta volar a aeroports més propers als centres, però en algunes ocasions la distància pot ser considerable.

Al volar amb companyies low-cost, en moltes ocasions els horaris dels vols, tant d'anada com de tornada, poden ser o d'hora pel matí o a última hora per la nit.

Una setmana abans de la sortida enviarem per email la informació sobre els horaris dels vols, companyia aèria, equipatge permès, així com de l'hora i punt de trobada per aquell dia. Els horaris dels vols es comunicaran sempre en horari local. (la diferència horària entre Espanya i Anglaterra o Irlanda és d'1 hora menys).

Els bitllets d'avió o confirmacions aèries les porten els monitors al aeroports de sortida.



EQUIPATGE

El preu dels nostres cursos inclouen la facturació d'una maleta d'entre 15 i 20 Kg, el màxim permès per la companyia aèria amb la que es vola. Qualsevol sobrepès serà facturat i cobrat directament a l'aeroport i serà sempre a càrrec del participant. Per això, aconsellem que l'equipatge sigui el més reduït possible. A més de la maleta facturada es pot pujar a l'avió com equipatge de cabina, una petita bossa que càpiga sota el seient.

Totes les bosses i maletes haurien d'anar marcades amb: nom, domicili i telèfon de l'estudiant per facilitar la seva devolució en cas de pèrdua. També podeu indicar l'adreça de la família o la residència.

Aconsellem no posar res de valor a la maleta facturada. Portar lents de contacte, telèfon mòbil carregador, joies, diners, documentació, etc. a l'equipatge de cabina.

A l'equipatge de cabina només està permès portar petites quantitats de líquids que hauran d'anar empaquetades en petits contenidors seguint les indicacions de cada companyia aèria. Es consideren líquids: cremes, locions, olis, pasta dentífrica, perfums, gel de dutxa o xampú, espuma d'afaitar, desodorants, aerosols, o qualsevol altre producte de consistència similar, pel que aconsellem que l'estudiant porti aquests tipus de productes a la maleta facturada, no a l'equipatge de mà.

Recomanen portar una muda a l'equipatge de cabina, serà de gran utilitat en cas de pèrdua de la maleta. Algunes maletes triguen més de dos dies en ser tornades al seu propietari.

Els medicaments necessaris durant el vols no estan sotmesos a restriccions i hauran d'introduir-se en una bossa transparent, separats dels altres productes líquids.

No hi ha cap problema per passar pel control de duanes o pujar a l'avió el picnic (si fos necessari), però no és possible passar ampolles d'aigua o beguda.

IMPORTANT – El Regne Unit ha prohibit l'entrada de productes càrnics i làctics des de la UE per a prevenir la propagació d'infermetats animals. Qualsevol producte o entrepà que contingui carn, embotit, formatge o làctics, serà confiscat a la frontera.



ROBA

En el moment d'organitzar la maleta aconsellem tenir molt present la climatologia del país de destí. Posar roba còmode i d'abric. Un impermeable sempre serà d'utilitat. Portar roba suficient per l'estada però sense excedir-se perquè a tots els programes s'ofereix servei de bugaderia.

Us proposem una idea general per ajudar-vos a preparar la maleta. En qualsevol cas, enviarem un correu personalitzat abans de la sortida amb indicacions més concretes segons el programa:

- Mudes de roba interior
- Pantalons curts i/o llargs
- Jerseis, dessuadores o jaqueta de màniga llarga i/o curta
- Cangur pel vent i la pluja
- Tovallola de bany
- Pijama
- Calçat esportiu i còmode
- Xandall (roba esportiva)
- Banyador, casquet de bany i tovallola de piscina
- Necesser amb: gel de bany, xampú, xampú antipolls, raspall de dents, dentifrici, pinta, colònia, ...
- Aconsellem portar una motxilla petita per les sortides.

La temperatura mitja a l'estiu a Irlanda i Anglaterra es de 11º-20º, no oblidar posar a la maleta peces d'abric (pantalons llargs i dessuadores).



PÈRDUA D'EQUIPATGE O D'OBJECTES PERSONALS

En cas d'extraviar-se l'equipatge d'algun dels nostres estudiants durant el vol, sempre que hi hagi un monitor de Rosa dels Vents acompanyant, se'n ocuparà d'ajudar l'estudiant afectat a efectuar la reclamació abans d'abandonar l'aeroport. A partir del moment de la reclamació, seguirem les indicacions de la companyia aèria que és l'única responsable de la pèrdua.

No ens responsabilitzem de cap pèrdua d'objectes personals dels participants tals com: roba, telèfons mòbils, ordinadors personals, diners, jocs electrònics, targeta d'embarcament, ... durant el curs perquè cada estudiant ha de tenir cura de les seves pertinences.

Com a mesura de prevenció, als programes en residència exclusius de Rosa dels Vents, el responsable del programa recollirà els passaports de tots els estudiants i els guardarà en un lloc segur fins la data de tornada.

Rosa dels vents no es responsabilitza en cap cas de pèrdues de diners, roba o qualsevol objecte personal de l'estudiant, pel que aconsellem a tots els estudiants que guardin les seves pertinences dins de la maleta tancada amb un cadenat, per evitar possibles pèrdues o robatoris.



POCKET-MONEY (diners de butxaca)

Els programes de Rosa dels Vents inclouen les visites i les activitats, per tant, no hi han despeses fixes durant l'estada amb excepció de les despeses personals (postals, segells, begudes, regals...). Aconsellem portar aproximadament uns 200 Euros per les estades de 11 o 15 dies i 300 Euros per les estades de 21 o 22 dies, per cobrir les possibles despeses personals.

Monedes en curs:
- Euro a Irlanda
- Lliura Esterlina al Regne Unit

Per als programes en Regne Unit és indispensable portar Lliures Esterlines des d'Espanya ja que, una vegada en destí, és molt difícil i més car fer el canvi de moneda.

Avui dia és possible pagar amb targeta de crèdit a gairebé qualsevol establiment, així doncs, si l'estudiant disposa d'una targeta la pot portar, d'aquesta manera no necessitarà portar tant efectiu.

L'organització no deixarà diners als estudiants durant les estades, excepte en casos de força major.



REUNIÓ DE MARES I PARES

Al Juny realitzem una reunió informativa per mares i pares a la que repassem els cursos. Serà una reunió virtual a traves de *streaming* a la nostra web. Uns dies abans us farem arribar l'enllaç per poder-se connectar a la reunió on-line.



BLOGS I XARXES SOCIALS

Uns dies abans de l'inici del programa, convidarem als estudiants a unir-se als nostres grups de Telegram per a que puguin estar en contacte entre ells i intercanviar comentaris abans de la sortida.

Els pares, mares i familiars podran seguir el dia a sia dels estudiants a través del blog específic de cada programa. Us enviarem per email l'enllaç d'accès al blog de cada curs una vegada estigui actiu.

ASSEGURANÇA DE VIATGE

Rosa dels Vents té contractada una pòlissa d'assegurança amb ERGO SEGUROS per a tots els estudiants que participen en els nostres cursos, independentment de que l'estudiant subscrigui addicionalment qualsevol altra assegurança que consideri necessària.

L'assegurança inclou cobertura general d'assistència mèdica durant el viatge, responsabilitat civil i repatriació en cas d'accident, malaltia o defunció. Una còpia de la pòlissa està a la seva disposició a la nostra web per a consultar les cobertures

L'assegurança inclou també una garantia d'anul·lació amb un límit de 600 euros. Queden excloses d'aquesta garantia d'anul·lació: la cancel·lació de la reserva per problemes de disciplina o baixes qualificacions de l'estudiant, la no presentació el dia de la sortida, l'impossibilitat de viatjar per no disposar de la documentació pertinent i la cancel·lació derivada d'una malaltia prèvia a la contractació de l'assegurança.

La garantia d'anul·lació entrarà en vigor 48 hores després de rebre el 100% del pagament i cessarà en la data d'inici del viatge. En el cas que es superin les cobertures especificades, les despeses aniran a càrrec de l'estudiant.

Al confirmar la reserva, és possible afegir, amb suplement, l'Assegurança d'Anul·lació per a cobrir l'import total del programa.

L'assegurança no cobreix la pèrdua o robatori de diners en efectiu durant l'estada, tampoc cobreix la pèrdua de roba o desperfectes causats a la bugaderia.

ACTES VÀNDALICS I FURTS

En el Regne Unit i Irlanda qualsevol furt o acte vandàlic està penat molt durament encara que el que ho realitzi sigui jove i estranger.
Si aquesta situació es produís Rosa dels Vents **repatriarà immediatament a l'estudiant al seu país d'origen, sempre seguint les indicacions dels agents de la llei i els pares hauran de fer-se càrrec de totes les despeses ocasionades pel viatge**.
Esperem que aquests aclariments siguin totalment innecessaris, però l'experiència ens ha demostrat que alguns estudiants obliden la seva educació, plantejant-ne i plantejant-nos situacions d'allò més desagradables.

PRESES ELÈCTRIQUES I ENDOLLS

Cada país té diferent presa elèctrica o endolls diferents als espanyols. Si us plau, consulteu en centres comercials o ferreteries l'adaptador d'endoll necessari pel destí. Serà útil pel carregador de mòbil o qualsevol altre aparell per la cura personal.

TRUCADES TELEFÒNIQUES

Als nostres cursos a l'estranger permetem als joves que portin el seu propi telèfon mòbil. Està totalment prohibit fer ús del mòbil durant les classes i les activitats excepte en moments puntuals en que l'activitat o la classe ho requereixi amb un objectiu exclusivament educatiu. Els estudiants podran fer ús lliure del mòbil només en el seu temps lliure.

En cas d'un comportament inadequat o ús indegut del mòbil per part d'algun estudiant, és possible que se li restringeixi el seu ús només per trucar a casa una vegada al dia.

Recomanem consultar amb la companyia les condicions de les tarifes per evitar sorpreses desagradables posteriorment.

En algunes residències o poblacions no hi ha bona cobertura de mòbil pel que és possible que els estudiants no puguin fer o rebre trucades telefòniques si no estan en punts concrets on la cobertura es òptima. El monitor de Rosa dels Vents informarà dels espais idonis.

Si no teniu notícies del vostre fill durant varis dies, envieu-nos un correu electrònic a les nostres oficines (info@rosadelsventsidiomas.es). Nosaltres ens posarem en contacte amb els monitors perquè avisin l'estudiant perquè truqui als seus pares.

En el cas de que les residències disposin de Wi-Fi, els estudiants podran sol·licitar al seu monitor la clau d'accés.

Les famílies d'acollida no estan obligades a tenir accés a Internet o Wi-Fi a casa seva. Si excepcionalment disposen del servei d'internet els hi demanem que donin accés als estudiants perquè puguin contactar amb els pares cada 3 o 4 dies però no es una obligació contractual, no estan obligats ni a tenir Wi-Fi ni a permetre l'accés als estudiants.

Desaconsellem que els estudiants portin a la estada l'ordinador portàtil, tablet o similar, perquè aquest tipus d'aparells afavoreixen l'aïllament de l'estudiant a més d'incrementar el risc de pèrdua o robatori.

TELÈFONS D'EMERGÈNCIA

Davant de qualsevol emergència, l'estudiant ha de comunicar-ho immediatament als monitors Rosa dels Vents, són ells els que poden ajudar a solucionar qualsevol situació independentment de l'hora que sigui.

De la mateixa manera si durant el programa observeu alguna situació que creieu que podríem solucionar, us agrairem ens ho comuniqueu per prendre les mesures oportunes, un cop el programa ha acabat no podem fer res per millorar cap situació.

ESTEM EN CONTACTE 24 HORES AMB ELS NOSTRES RESPONSABLES.

TELÉFONS DE L'OFICINA: 93 503 60 35 - 93 409 12 63

ENS TROBAREU DE DILLUNS A DIVENDRES: de 9H00 a 14H00 i de 15H00 a 18H00

E-mail: info@rosadelsventsidiomas.es

TELÈFON D'EMERGÈNCIES: (+34) 619 66 10 69

MOLTES GRÀCIES PER CONFIAR-NOS
ELS VOSTRES FILLS I FILLES
GRÀCIES PER CONFIAR EN ROSA DELS VENTS.

US DESITJEM UN FELIÇ ESTIU!!