

## INFORMACIÓ PRÀCTICA 2018

### CURSOS D' ANGLÈS A L' ESTRANGER

### ROSA DELS VENTS IDIOMES



Viatjar a l'estranger, lluny de la família i dels nostres costums, i amb una cultura diferent, és una experiència única d'integració en un marc nou i una gran oportunitat per conèixer persones i formes de pensar diferents.

El nostre consell per gaudir al màxim dels nostres cursos és que oblideu els prejudicis, s'ha d'intentar no fer judicis o valoracions d'entrada, i donar temps a conèixer i viure altres criteris diferents. **Una estada a l'estranger ofereix als vostres fills una gran possibilitat d'enriquiment a nivell personal i lingüístic.**

És important fer un esforç d'adaptació a una forma de vida no habitual per a nosaltres, de conèixer i parlar un altre idioma i sobretot comprendre i acceptar valors diferents als nostres. S'ha de tenir molt present que tant les tradicions com la forma de vida a cada país són diferents de les espanyoles.

Els cursos que us presentem han estat preparats per a que l'estada dels vostres fills sigui el més profitosa possible i la clau de l'èxit és el respecte vers altres països, la seva gent i la seva cultura.

[www.rosadelsventsidiomas.es](http://www.rosadelsventsidiomas.es)

## ELS CURSOS D'ANGLÈS A L'ESTRANGER

### INDEX

El Nostre Equip .....	2
Classes d'Anglès .....	2
Allotjament en Família .....	2
Allotjament en Residència .....	3
Horari Tipus .....	4
Documentació pe viatjar a l'Estranger .....	5
Normes Bàsiques de Conducta .....	6
Sortides sense Monitor .....	6
Transport Internacional en Avió .....	7
Equipatge .....	7
Roba .....	8
Pèrdua d'Equipatge o Objectes Personals .....	8
Pocket-Money Diners de Butxaca .....	9
Reunió de pares i mares .....	9
Blogs i Xarxes Socials .....	9
Assegurança Privada amb Fiatc Seguros .....	9
Actes Vandàlics i Furts .....	10
Preses Elèctriques i Endolls .....	10
Trucades Telefòniques .....	10
Trucades a càrrec .....	11
Telèfons d'Emergència .....	11

## EL NOSTRE EQUIP

Disposem a cada destinació d'un **responsable/coordinador** que s'ocupa de tots els aspectes de l'estada.

Els **professors** que imparteixen les classes d'anglès són professors nadius o professors llicenciats en filologia anglesa o acreditats TEFL (Teaching English as a Foreign Language).

Els **monitors** que realitzen les activitats són professors bilingües, titulats com a monitors d'activitats, oci o animació turística amb experiència prèvia.

És molt important que els joves tinguin amb els monitors del curs la màxima confiança i comunicació i **els comentin tots els dubtes que puguin tenir**. Són els **monitors** els que ajudaran a entendre les diferències culturals i solucionaran els problemes quotidians que es puguin trobar per no comprendre bé l'idioma. Els monitors són els que poden solucionar els problemes més ràpidament. **No és una bona solució trucar a les nostres oficines si el vostre fill/a no ha comunicat el problema al seu monitor.**

L'equip de monitors i professors vetllarà en tot moment per la seguretat i la diversió dels joves, actuant com a animadors i responsables des de la recepció del grup fins l'acomiadament.

Als nostres cursos hi ha un adult per cada grup de 15 estudiants. Durant el viatge un monitor cada 25 estudiants acompanya el grup en els vols.

## CLASSES D'ANGLÈS

Els nostres cursos són de 3 hores diàries d'anglès general, de dilluns a divendres. Els horaris poden ser de matí o tarda i de màxim 15 estudiants. Les classes són impartides per professors especialitzats, que fan les classes amenes, divertides i participatives.

En els programes d'anglès de Rosa dels Vents els joves practican les quatre habilitats comunicatives principals: Listening, Speaking, Reading i Writing, encara que es fa especial èmfasi en el "Speaking".

En tots els programes es realitza una prova de nivell per poder determinar el nivell de cada estudiant i separar-los en grups de nivell similar. En alguns programes es sol·licita fer el test de nivell online abans de la sortida, en altres, el test es realitza el primer dia de classe. És possible que a petició del professor l'alumne hagi de realitzar de nou un altra test de nivell per reajustar el nivell.

Rosa dels Vents facilita tot el material educatiu que es necessita per les classes d'anglès.

Els estudiants rebran un certificat d'Assistència al finalitzar el curs.

## ALLOTJAMENT

Segons el curs escollit, l'allotjament serà en Família o en Residència.

### Família:

La llengua vehicular amb la família d'acollida serà sempre l'anglès.

En una família allotgem a dos estudiants espanyols, del mateix sexe. Excepte als cursos a **Guildford**, **Newton Abbot** i **Carlow**, en aquests programes allotgem només un espanyol per família.

És possible que les famílies tinguin a més dels nostres estudiants, altres estudiants de diferent nacionalitat i existeix la possibilitat de que comparteixin la mateixa habitació.

En casos molt concrets es pot donar la situació de que en una mateixa família hi hagi tan sols 1 estudiant o potser 3 estudiants del mateix grup, aquesta situació pot donar-se en cas de que el número d'estudiants inscrits al mateix curs sigui imparell.

Si dos estudiants amics o familiars volguessin estar allotjats a la mateixa família, des de Rosa dels Vents farem el possible perquè estiguin junts tot i que no ho podem garantir.

No és possible allotjar a dos estudiants de diferent sexe a la mateixa família.

Les famílies d'acollida reflecteixen la varietat de la societat actual, pel que la nostra selecció ofereix perfils molt diferents: des de famílies amb fills a famílies monoparentals, famílies sense fills o amb fills ja grans o famílies d'edat avançada sense fills. També podem trobar famílies de diferent origen ètnic o diferent religió a la nostra. Totes elles parlen anglès natiu.

Les famílies estan distribuïdes per tota la població i voltants. La distància màxima entre la família i l'escola és d'uns 30/40 minuts en transport públic, tot i que en alguns casos pot ser superior. Facilem la targeta de transport local a tots els estudiants que ho necessitin.

El primer dia, les famílies d'acollida ensenyen als estudiants el trajecte fins l'escola o punt de trobada. En alguns programes, les famílies porten i recullen als joves cada dia a l'escola o al punt de trobada (veure condicions a cada curs).

L'estudiant ha de fer un esforç per integrar-se a la família, respectant en tot moment les seves normes de convivència i horaris, així com la seva cultura que es diferent a la nostra, tant a nivell d'horaris, com criteris de neteja o d'alimentació. Es demana als estudiants allotjats en família que intentin ajudar en petites feines domèstiques com parar taula, deixar el bany endreçat i mantenir neta i endreçada l'habitació.

La família acull a l'estudiant en règim de pensió completa.

L'esmorzar i el sopar es fa a casa de la família.

El dinar es sempre un picnic (excepte el diumenge) i consta generalment de un sandwich, una peça de fruita o xocolatina i una beguda.

Les famílies proporcionen als estudiants els llençols.

Els joves hauran de dur la seva pròpia tovallola de bany.

La família renta la roba bruta dels estudiants un cop als cursos de 11 o 15 dies i dos cops als programes de 21, 22 i 27 dies. Cada família té la seva organització i formes de fer així doncs l'estudiant haurà d'acordar amb la família quina es la rutina respecte al rentat de roba.

Per norma general el diumenge és un dia lliure que els joves passen amb la família. Els estudiants majors de 13 anys podran també quedar amb els seus amics a la ciutat, sempre i quan sigui accessible a peu i que la família ho permeti. Excepte al programa de Tipperary on cap estudiant està autoritzat a sortir sol.

Al moment d'assignar les famílies es tenen en compte totes les preferències i necessitats especials indicades a la fitxa d'inscripció, especialment les al·lèrgies alimentaries, al·lèrgies a mascotes o condicionaments mèdics. Però s'ha de tenir en compte que tant a Irlanda com a Anglaterra és habitual que les famílies tinguin mascotes, en cas d'al·lèrgies intentarem allotjar a l'estudiant en una família que no tingui mascota o bé que no entri a la vivenda.

El nom, adreça i telèfon de la família es comuniquen cinc dies abans de la sortida. En alguns casos es facilitarà també el correu electrònic de la família, sempre i quan la família disposi i estigui disposada a rebre correus electrònics dels estudiants.

És possible que per motius aliens a la organització, es produeixin canvis de família d'última hora degut a causes personals o familiars de les famílies d'acollida.

### **Residència:**

Les escoles en les que organitzem els nostres cursos d'estiu funcionen durant l'any escolar com internat, així doncs disposen de totes les instal·lacions necessàries per l'allotjament dels joves.

Els alumnes són distribuïts en les habitacions separats per sexe. Les habitacions poden ser individuals, dobles, triples, quàdruples o de major capacitat i en general els banys són sempre comunitaris. Totes les habitacions estan equipades amb armaris o calaixeres on els joves poden guardar les serves pertinences.

El règim és de pensió completa que inclou l'allotjament, l'esmorzar, el dinar i el sopar. Tots els àpats es serveixen en el menjador de l'escola, els joves hauran de participar en el repartiment del menjar i a la recollida del menjador. El dia de l'excursió el dinar serà picnic.

L'escola proveeix als estudiants de llençols i de servei de bugaderia (un cop en els cursos d'11 dies i dos cops en els cursos de 21 dies).

Per evitar pèrdues de roba aconsellem que tota la roba estigui marcada amb el nom de l'estudiant i a l'hora de rentar-la la entregui al seu monitor en una bossa de reixeta especial per a l'ús en rentadores.

El diumenge és un dia lliure que els joves poden aprofitar per estudiar o per participar en les diferents activitats organitzades pels monitors. Els estudiants majors de 13 anys també poden quedar-se amb els seus amics per fer una volta per la ciutat, sempre que sigui accessible a peu. Excepte en el curs de Sant Martin's on cap estudiant està autoritzat a sortir sol.

És possible sol·licitar que dos estudiants amics o familiars (del mateix sexe) estiguin allotjats a la mateixa habitació, des de Rosa dels Vents farem el possible perquè estiguin junts tot i que no ho podem garantir.

**Tant per l'allotjament en família com en residència**, el primer servei serà el sopar i l'últim el dinar tipus picnic. Segons els horaris dels vols els estudiants hauran de portar o comprar a l'aeroport el dinar del primer dia i/o el sopar de l'últim dia.

Pels programes en família, els estudiants es troben amb les famílies per la tarda a partir de les 18H00, pel que en el cas de que el grup arribi a destí abans de la hora de trobada amb les famílies, faran alguna activitat o visita fins l'hora que les famílies els han de recollir.

És molt **IMPORTANT** indicar a la fitxa d'inscripció qualsevol malaltia (TDH, TDHA, asma, diabetis, lesions,...); qualsevol tractament mèdic que l'estudiant necessiti durant l'estada; qualsevol dieta especial (sense gluten, sense lactosa, vegetariana, vegana,...), les al·lèrgies a mascotes (gossos, gats, rosegadors,...), a aliments (fruits secs, marisc, ous,...) o a medicines (ibuprofè, paracetamol, penicil·lina,...).

En el cas d'estudiants al·lèrgics o que segueixin un tractament mèdic específic, és indispensable fer-nos arribar un informe metge especificant el tipus d'al·lèrgia o malaltia així com el tractament a seguir.

Els estudiants que necessitin un tractament mèdic hauran de portar les seves pròpies medicines que seran única i exclusivament per consum personal, quedant totalment prohibit que aquest les comparteixi amb la resta d'estudiants.

## HORARI TIPUS

Tot i que cada dia es diferent, l'horari tipus que es segueix és el següent:

### Estades en Família

09:30h 12:30h	Classes d'Anglès
12:30h 14:00h	Dinar Picnic
14:00h 17:00h	Activitat
17:00h 18:00h	Tornada amb les famílies

## **Estades en Residència**

8:00h	Bon dia!
9:00h	Esmorzar
09:30h 13:00h	Activitat / Classes d'Anglès
13:00h	Dinar
14:00h	Temps lliure
15:30h 18:30h	Classes d'Anglès / Activitat
18:30h	Temps lliure
19:00h	Sopar
20:00h	Preparació del joc de nit
22:00h	Tots al llit

Horaris tipus subjecte a modificacions per necessitats organitzatives.

El dissabte o diumenge, es realitza una excursió de dia sencer a poblacions turístiques de la zona. Pel matí els estudiants amb els seus monitors visiten a peu el centre de la ciutat i per la tarda els estudiants disposen de temps lliure per la zona visitada per les compres. Durant aquest temps lliure s'organitzen grups de 5/6 estudiants, es fixa un punt de trobada i tots disposen del telèfon del seu monitor per poder trucar-lo en cas de necessitat.

Les excursions es poden realitzar en autocar privat, en tren o en transport local.

## **DOCUMENTACIÓ PER VIATJAR A L'ESTRANGER**

### **1/ Passaport a nom de l'estudiant**

És necessari que tots els estudiants menors d'edat viatgin amb el passaport personal amb vigència mínima de 3 mesos.

Tot i que també es pot viatjar a l'estranger amb DNI + permís patern per a sortida de menors a l'estranger, sabem per experiència que no sempre funciona per errors en el propi document i és un risc innecessari pel que sol·licitem que tots els estudiants portin el seu passaport.

**IMPORTANT:** Al realitzar la Fitxa d'Inscripció s'ha d'adjuntar la còpia del passaport de l'estudiant amb vigència mínima de 3 mesos. Si en aquest moment no disposés encara del passaport, es podrà enviar una còpia del mateix per email a [info@rosadelsventsidiomas.es](mailto:info@rosadelsventsidiomas.es) abans del 31 de maig.

### **2/Targeta Sanitària Europea**

Els estudiants han de dur la Targeta Sanitària Europea. S'ha de sol·licitar amb antelació suficient al vostre Centre d'Atenció i Informació de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (CAISS). Si algú no pertany al règim general de la Seguretat Social ha de posar-se en contacte amb la seva mútua privada perquè l'informin del que ha de fer en cas de necessitar cobertura mèdica durant el viatge.

**IMPORTANT:** NO és necessari remetre a Rosa dels Vents una còpia de la Targeta Sanitària Europea. Els estudiants hauran de portar l'original.

Tot i disposar de la targeta, és possible que en algunes poblacions el servei d'atenció mèdica tingui un cost suplementari que haurà de ser abonat íntegrament per l'estudiant.

### **3/Visat (només per a alumnes estrangers o extracomunitaris)**

Els alumnes estrangers o extracomunitaris hauran d'informar-se si necessiten VISAT per entrar al país o una altra documentació i ocupar-se de la tramitació. Declinem tota responsabilitat per inobservança de la documentació exigida.

## NORMES BÀSIQUES DE CONDUCTA

L'estudiant **ES COMPROMET** a complir:

- Les lleis i normes de conducta que s'exigeixen per a la convivència en el país de destí.
- Les normes internes dels diferents centres d'estudis on es realitzen els cursos.
- Mantenir relacions respectuoses amb tots els companys, famílies d'acollida i demés persones del seu voltant.
- Acceptar l'autoritat, suggeriments i recomanacions dels responsables del curs: tutor, delegat, professors i monitors, en tot allò que es refereixi a la bona marxa del mateix.

Serà **MOTIU D'EXPULSIÓ**:

- L'incompliment de qualsevol de les normes.
- El consum de tabac, **alcohol** o **substàncies il·legals** durant l'estada.
- L'absència injustificada de l'estudiant a les classes o a les activitats.
- Fer-se un **piercing** durant l'estada.
- Qualsevol manifestació excloent i/o agressiva cap als companys o el personal del curs o entorn.
- No respectar les indicacions dels monitors, professors o responsable de l'estada.
- Fer malbé les instal·lacions o material del centre, així com qualsevol desperfecte fora de les instal·lacions.
- Els **robatoris** tant dins com fora del centre en qualsevol de les visites o activitats durant tot el curs.

Si un estudiant és detingut per robatori per part de la policia local passarà a mans de la justícia del país i se'l repatriarà immediatament a casa seva un cop sigui deixat en llibertat. Així mateix seran repatriats immediatament tots aquells estudiants que hagin consumit alcohol o substàncies il·legals.

Els costos originats per l'expulsió seran a càrrec dels familiars o tutors de l'estudiant. En cap cas es retornarà cap quantitat per la part del curs no realitzada. L'expulsió s'aplicarà encara que falti un dia per a la tornada.

Si un estudiant es posa malalt un dels nostres monitors l'acompanyarà al metge de la població o ciutat on es trobi, per tal de que el metge el pugui examinar i aplicar el tractament adequat. El monitor acompanyarà l'estudiant a la farmàcia per comprar les medicines en cas de que fossin necessàries. En cas de visita al metge el monitor s'encarregarà de que l'estudiant truqui als seus pares per ser informats.

En cas que un estudiant no pugui seguir el curs amb normalitat per motius de salut, serà repatriat. Si els pares decideixen continuar amb l'estada malgrat els motius de salut, deuran abonar tots els costos que generi l'atenció especial que rebi l'estudiant.

## SORTIDES SENSE MONITOR

### Per estades en Residència

Tots els joves a partir de 13 anys estan autoritzats a sortir sols de la residència sense els monitors durant els temps lliures i abans o després del sopar. L'hora màxima de retorn a la residència són les 21h00.

Els joves que participen en el curs St Martins Ampleforth no podran sortir de la residència ja que és impossible accedir a peu fins el centre urbà.

### Per estades en Família

Sempre i quan la família d'acollida ho permeti , tots els joves majors de 13 anys tenen permís per sortir sols sense monitor durant els temps lliures i abans o després de sopar. L'hora màxima de retorn a les famílies és a les 21h00.

Els joves poden sortir per la zona on es troba la família, en cap cas la família està obligada a portar a l'estudiant al centre per trobar-se amb altres estudiants.

Els estudiants podran sortir només si la família ho permet, en alguns casos les famílies no deixen que els estudiants surtin sols.

Excepcionalment a Malta l'hora de retorn a la família és a les 22h00.

Els joves que participen en el curs de Tipperary no podran sortir sols després de sopar ja que les famílies no ho permeten.

## TRANSPORT INTERNACIONAL EN AVIÓ

Rosa dels Vents contracta els vols amb companyies aèries "low-cost", sent aquestes les úniques responsables de qualsevol problema de funcionament, organització, vagues, canvi de dates sense previ avís, pèrdua d'equipatges i retards que puguin sorgir.

Aquests companyies aèries són entre d'altres: Aer Lingus, EasyJet, Monarch, Vueling, Flybe, Jet2 i Ryanair.

La majoria dels trajectes són vols directes, sense escales. El trasllat entre l'aeroport d'arribada i el destí es realitza en autocar privat discrecional exclusiu pel nostre grup d'estudiants.

Rosa dels Vents intenta volar a ciutats el més properes possible als centres però en algunes ocasions la distància pot ser considerable.

Al volar amb companyies low-cost en moltes ocasions els horaris dels vols, tant d'anada com de tornada, poden ser o d'hora pel matí o a última hora per la nit.

Si alguna sortida es realitza des d'un aeroport secundari, el trasllat necessari des de Barcelona fins a l'aeroport es realitzarà en autocar privat a càrrec de Rosa dels Vents.

Una setmana abans de la sortida rebreu per email la informació sobre els horaris dels vols, companyia aèria, equipatge permès, així com de l'hora i punt de trobada per aquell dia. Els horaris dels vols es comunicaran sempre en horari local. (la diferència horària entre Espanya i Anglaterra o Irlanda és d'1 hora menys).

Els bitllets d'avió o confirmacions aèries les porten els monitors al aeroports de sortida.

Pel dia de tornada us aconsellen consultar la web de la companyia aèria, a la que trobareu la informació actualitzada sobre l'estat del vol, hora prevista de sortida i arribada, terminal i sala d'arribada.

**IMPORTANT:** És INDISPENSABLE indicar a la Fitxa d'Inscripció el Nom i Cognoms de l'estudiant tal i com consta en el passaport. Les despeses originades per un canvi de nom, encara que només sigui una lletra, són de 130 Euros com a mínim, que hauran de ser abonats per l'estudiant.

## EQUIPATGE

El preu dels nostres cursos inclouen la facturació d'una maleta d'entre 15 i 20 Kg, el màxim permès per la companyia aèria amb la que es vola. Qualsevol sobrepès serà facturat i cobrat directament a l'aeroport i serà sempre a càrrec del participant. Per això, aconsellem que l'equipatge sigui el més reduït possible.

Totes les bosses i maletes han d'anar correctament marcades amb: nom, domicili i telèfon de l'estudiant per facilitar la seva devolució en cas de pèrdua. També podeu indicar l'adreça de la família amfitriona o la residència, afegint la data límit per enviar la maleta a aquella direcció.

A més, les companyies aèries permeten portar equipatge de mà, que consisteix en una sola peça per passatger, que no excedeixi de 10 Kg de pes i amb dimensions específiques segons la companyia.

Aconsellem no posar res de valor a la maleta facturada. Portar lents de contacte, telèfon mòbil carregadors dels telèfons, joies, diners, documentació, etc.. en l'equipatge de cabina.

A l'equipatge de cabina només està permès portar petites quantitats de líquids que hauran d'anar empaquetades en petits contenidors seguint les indicacions de cada companyia aèria. Es consideren líquids: cremes, locions, olis, pasta dentífrica, perfums, gel de dutxa o xampú, espuma d'afaitar, desodorants, aerosols, o qualsevol altre producte de consistència similar, pel que aconsellem que l'estudiant porti aquests tipus de productes a la maleta facturada, no a l'equipatge de mà.



Recomanen portar una muda a l'equipatge de cabina, serà de gran utilitat en cas de pèrdua de la maleta. Algunes maletes triguen més de dos dies en ser tornades al seu propietari.

Els medicaments necessaris durant el vols no estan sotmesos a restriccions i hauran d'introduir-se en una bossa transparent, separats dels altres productes líquids.

No hi ha cap problema per passar pel control de duanes o pujar a l'avió el picnic (si fos necessari), però no és possible passar ampolles d'aigua o beguda.

## ROBA

En el moment d'organitzar la maleta aconsellem tenir molt present la climatologia del país de destí. Posar roba còmode i d'abric. Un impermeable sempre serà d'utilitat. Portar roba suficient per l'estada però sense excedir-se perquè sigui quin sigui el règim d'allotjament està inclòs el servei de bugaderia.

Us proposem una idea general per ajudar-vos a preparar la maleta:

- Mudes de roba interior
- Pantalons curts i/o llargs
- Jersey, dessuadores o jaqueta de màniga llarga i/o curta
- Cangur pel vent i la pluja
- Tovallola de bany
- Gorra amb visera
- Pijama
- Calçat esportiu i còmode
- Xandall (roba esportiva)
- Banyador, casquet de bany i tovallola de piscina
- Necesser amb: gel de bany, xampú, raspall de dents, dentífric, pinta, colònia, ...
- Aconsellem portar una motxilla petita per les sortides.

La temperatura mitja a l'estiu a Irlanda i Anglaterra es de 11<sup>o</sup>-20<sup>o</sup>, no oblidar posar a la maleta peces d'abric (pantalons llargs i dessuadores).

La temperatura mitja a l'estiu a Malta es de 22<sup>o</sup>-34<sup>o</sup>, molt similar a la nostra.

## PÈRDUA D'EQUIPATGE O D'OBJECTES PERSONALS

En cas d'extraviar-se l'equipatge d'algun dels nostres estudiants durant el vol, serà sempre el monitor de Rosa dels Vents acompanyant del grup qui ajudarà l'estudiant afectat a efectuar la reclamació abans d'abandonar l'aeroport. A partir del moment de la reclamació, seguirem les indicacions de la companyia aèria que és l'única responsable de la pèrdua.

No ens responsabilitzem de cap pèrdua d'objectes personals dels participants tals com: roba, telèfons mòbils, ordinadors personals, diners, jocs electrònics, targeta d'embarcament, ... durant el curs perquè cada estudiant ha de tenir cura de les seves pertinences.

Com a mesura de prevenció, a les estades en Residència el coordinador responsable del centre recollirà els passaports de tots els estudiants i els guardarà en un lloc segur fins la data de tornada.

Rosa dels vents no es responsabilitza en cap cas de pèrdues de diners o coses de valor, pel que aconsellem a tots els estudiants que guardin les seves pertinences dins de la maleta tancada amb un cademat, per evitar possibles pèrdues o robatoris.

## POCKET-MONEY (diners de butxaca)

Els programes de Rosa dels Vents inclouen les visites i les activitats, per tant no hi han despeses fixes durant l'estada amb excepció de les despeses personals (postals, segells, begudes, regals...). Aconsellem portar aproximadament uns 200 Euros per les estades de 11 o 15 dies i 300 Euros per les estades de 21, 22 o 27 dies, per cobrir les possibles despeses personals.

Els diners han de ser en la divisa del país de destí, ja que es bastant més difícil i més car fer el canvi de moneda una vegada en el país:

Monedes en curs:

- Euro a Irlanda i Malta
- Lliura Esterlina al Regne Unit i Irlanda del Nord

L'organització no deixarà diners als estudiants durant les estades, excepte en casos de força major.

## REUNIÓ DE PARES

Al Juny realitzem una reunió informativa per mares i pares a la que repassem els cursos. Per assistir a la reunió es necessari inscriure's a través del formulari que trobareu a la confirmació de la reserva. En aquesta reunió repassem la informació inclosa en aquest document.

La reunió s'emet també en directe a través de streaming a la nostra web, uns dies abans us farem arribar l'enllaç per poder veure la reunió en línia.

A la reunió NO es facilita la informació sobre els vols o les dades de l'allotjament. Aquestes dades es comuniquen per email una setmana abans de la sortida del curs. Encara que és possible consultar els vols previstos a l'apartat "programes" dins de cada destinació.

## BLOGS I XARXES SOCIALS

Pers a tots els participants als nostres cursos a l'estranger, posem a la seva disposició les nostres xarxes socials de Google Plus i/o Facebook, perquè els estudiants puguin estar en contacte entre ells i intercanviar comentaris abans de la sortida. Tan bon punt les nostres xarxes socials estiguin operatives enviarem un email perquè tots els estudiants puguin afegir-se.

I per les mares i pares, posem a la vostra disposició els nostres blogs. A tots els cursos els monitors realitzen un blog en col·laboració amb els joves on posaran fotos, texts i comentaris de les activitats quotidianes. Aquests blogs seran accessibles a partir de l'inici del curs. Enviarem per email el link del blog de cada curs.

## ASSEGURANÇA PRIVADA AMB FIATC SEGUROS

Rosa dels Vents té contractada una pòlissa d'assegurança amb FIATC SEGUROS per a tots els estudiants que participen en els nostres cursos. Aquesta pòlissa cobreix malaltia, accident i danys a tercers. Independentment de que l'estudiant subscriuï addicionalment qualsevol altra assegurança que consideri necessària. Tenim a la vostra disposició les cobertures de l'assegurança.

Sempre que un estudiant necessiti assistència mèdica un dels monitors l'acompanyarà al metge. En cas de necessitar algun medicament el cost serà a càrrec de l'estudiant, que haurà de recollir els tiquets o factura per poder posteriorment obrir un part amb la companyia d'assegurances per reclamar el reembors del cost.

Una vegada l'estudiant hagi tornat és responsabilitat dels pares enviar tota la documentació a la companyia Fiatc Seguros que assignarà un número d'expedient. A partir d'aquest moment la companyia asseguradora es posa en contacte amb els pares o tutors legals per tramitar l'expedient i recuperar l'import abonat.

Segons l'estipulat per les asseguradores, Rosa dels Vents no pot actuar com a mediador entre els responsables legals de l'estudiant i la companyia Fiatc Seguros.

Si per problemes de salut l'estudiant no pot seguir amb normalitat el curs seria repatriat al seu lloc d'origen.

### **En cas d'emergència contactar amb:**

FIATC SEGUROS

Trucades des d'Espanya: 902.301.310

Trucades des de l'estranger: 0034.915.949.605

Indicar les dades següents:

Número de Pòlissa: us ho facilitarà el responsable de cada curs

Nom de l'estudiant

Telèfon de contacte

### **ACTES VANDÀLICS I FURTS**

En el Regne Unit, Irlanda i Malta qualsevol furt o acte vandàlic està penat molt durament encara que el que ho realitzi sigui jove i estranger.

Si aquesta situació es produís Rosa dels Vents **repatriarà immediatament a l'estudiant al seu país d'origen, sempre seguint les indicacions dels agents de la llei i els pares hauran de fer-se càrrec de totes les despeses ocasionades pel viatge.**

Esperem que aquests aclariments siguin totalment innecessaris però l'experiència ens ha demostrat que alguns estudiants obliden la seva educació, plantejant-ne i plantejant-nos situacions d'allò més desagradables.

### **PRESES ELÈCTRIQUES I ENDOLLS**

Cada país té diferent presa elèctrica o endolls diferents als espanyols, si us plau consulteu en centres comercials o ferreteries l'adaptador d'endoll necessari pel destí. Serà útil pel carregador de mòbil o qualsevol altre aparell per la cura personal.

### **TRUCADES TELEFÒNIQUES**

**Al nostres cursos a l'estranger permetem als joves que portin el seu propi telèfon mòbil.**

**Està totalment prohibit fer ús del mòbil durant les classes i les activitats. Els estudiants podran fer ús del mòbil només en el seu temps lliure.**

**En cas d'un comportament inadequat o ús indegut del mòbil per part d'algun estudiant, és possible que se li restringeixi l'ús del mòbil només per trucar a casa una vegada al dia.**

Recomanem consultar amb la companyia les condicions de les tarifes per evitar sorpreses desagradables posteriorment.

En algunes residències o poblacions no hi ha bona cobertura de mòbil pel que és possible que els estudiants no puguin fer o rebre trucades telefòniques si no estan en punts concrets on la cobertura és òptima. El monitor de Rosa dels vents informarà dels espais idonis.

Si no teniu notícies del vostre fill durant varis dies envieu-nos un correu electrònic a les nostres oficines (info@rosadelsventsidiomas), nosaltres ens posarem en contacte amb els monitors perquè avisin l'estudiant per que truqui als seus pares.

Alguns centres disposen de cabines telefòniques amb monedes.

Els estudiants allotjats en Residència tenen accés al correu electrònic cada 3 o 4 dies per enviar emails als seus pares. En el cas de que les residències disposin de Wi-Fi, els estudiants podran sol·licitar al seu monitor la clau d'accés.

Les famílies d'acollida no estan obligades a tenir accés a Internet a casa seva. Si excepcionalment disposen del servei d'internet els hi demanem que donin accés als estudiants perquè puguin enviar emails cada 3 o 4 dies però no es una obligació contractual, no estan obligats ni a tenir Wi-Fi ni a permetre l'accés als estudiants.

Desaconsellem encaridament que els estudiants portin a les estades portàtils, iphone, ipod, ipad,... ja que aquest tipus d'aparells afavoreixen l'aïllament de l'estudiant a més d'incrementar el risc de pèrdua o robatori.

### **TRUCADES A CÀRREC**

Amb "España Directo" és molt senzill. Aquests són els passos ha de seguir des d'un telèfon fix:

1r) Marcar el codi d'"España Directo" segons el país on us trobeu:

Irlanda (EIRCOM): 1 800 55 00 34

Regne Unit (BT): 0 800 89 00 34

2n) Després de la locució de benvinguda, seleccionar la forma de pagament (in situ o a càrrec)

3r) Marcar el número, sense prefix internacional, amb 9 dígit.

### **TELÉFONS D'EMERGÈNCIA**

Davant qualsevol emergència l'estudiant ha de comunicar-ho d'immediat al coordinador del curs o a un monitor Rosa dels Vents. Aquestes són les persones que contactaran immediatament amb els seus pares o responsables legals, independentment de l'hora que sigui.

ESTEM EN CONTACTE 24 HORES AMB ELS NOSTRES RESPONSABLES.

TELÉFONS DE L'OFICINA: 93 503 60 35 - 93 409 12 63

ENS TROBAREU DE DILLUNS A DIVENDRES: de 9H00 a 14H00 i de 15H00 a 18H00

E-mail: [info@rosadelsventsiomas.es](mailto:info@rosadelsventsiomas.es)

TELÉFON D'EMERGÈNCIES: (+34) 619 66 10 69

**MOLTES GRÀCIES PER CONFIAR-NOS ELS VOSTRES FILLS**

**I GRÀCIES PER CONFIAR EN ROSA DELS VENTS.**

**US DESITJEM UN FELIÇ ESTIU**