

INFORMACIÓN PRÁCTICA 2018

CURSOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

ROSA DELS VENTS IDIOMAS



Viajar al extranjero, lejos de la familia, de nuestras costumbres y a una cultura diferente, es una experiencia única de integración en un marco nuevo y una gran oportunidad para conocer a personas y formas de pensar diferentes.

Nuestro consejo para disfrutar al máximo de nuestros cursos es que olvidéis los prejuicios, hay que intentar no hacer juicios y valoraciones de entrada, y dar tiempo a conocer y vivir otros criterios distintos. **Una estancia en el extranjero ofrece a vuestros hijos una gran posibilidad de enriquecimiento a nivel personal y lingüístico.**

Es importante hacer un esfuerzo de adaptación a una forma de vida no habitual para nosotros, de conocer y hablar otro idioma y sobre todo comprender y aceptar valores diferentes a los nuestros. Hay que tener muy presente que tanto las tradiciones como la forma de vida en cada país son diferentes de las españolas.

Los cursos que os presentamos han sido preparados para que la estancia de vuestros hijos sea lo más provechosa posible y la clave del éxito es el respeto hacia otros países, sus gentes y su cultura.

www.rosadelsventsidiomas.es

LOS CURSOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

INDICE

Nuestro Equipo	2
Clases de Inglés	2
Alojamiento en Familia	2
Alojamiento en Residencia	3
Horario Tipo	4
Documentación para viajar al Extranjero	5
Normas Básicas de Conducta	6
Salidas sin Monitor	6
Transporte Internacional en Avión	7
Equipaje	7
Ropa	8
Pérdida de Equipaje u Objetos Personales	8
Pocket-Money Dinero de Bolsillo	9
Reunión de padres	9
Blogs y Redes Sociales	9
Seguro Privado con Fiatc Seguros	9
Actos Vandálicos y Hurtos	10
Tomas Eléctricas y Enchufes	10
Llamadas Telefónicas	10
Llamadas a Cobro Revertido	11
Teléfonos de Emergencia	11

NUESTRO EQUIPO

Disponemos en cada destino de un **responsable/coordinador** que se ocupa de todos los aspectos de la estancia.

Los **profesores** que imparten las clases de inglés son profesores nativos o profesores licenciados en filología inglesa o acreditados TEFL (Teaching English as a Foreign Language).

Los **monitores** que realizan las actividades son monitores bilingües, titulados como monitor de actividades, ocio o animación turística o con experiencia previa.

Es muy importante que los jóvenes tengan con los monitores del curso la máxima confianza y comunicación y **les comenten todas las dudas que puedan tener**. Son los **monitores** quienes les ayudarán a entender las diferencias culturales y solucionarán los problemas cotidianos que se puedan encontrar por no comprender bien el idioma. Los monitores son los que pueden solventar los problemas más rápidamente. **No es una buena solución llamar a nuestras oficinas si vuestro hijo/a no ha comunicado su problema a su monitor.**

El equipo de monitores y profesores velará en todo momento por la seguridad y la diversión de cada uno de los jóvenes, actuando como animadores y responsables desde la recepción del grupo hasta su despedida.

En nuestros cursos hay un adulto por cada grupo de 15 estudiantes. Durante el viaje un monitor cada 25 estudiantes acompaña al grupo en los vuelos.

CLASES DE INGLÉS

Nuestros cursos son de 3 horas diarias de inglés general, de lunes a viernes. Los horarios pueden ser de mañana o tarde y de máximo 15 estudiantes. Las clases están impartidas por profesores especializados, que hacen las clases amenas, divertidas y participativas.

En los cursos de inglés de Rosa dels Vents los jóvenes practicarán las cuatro habilidades comunicativas principales: Listening, Speaking, Reading y Writing, aunque hacemos especial énfasis en el "Speaking".

En todos los cursos se realiza una prueba de nivel para poder determinar el nivel de cada estudiante y separarlos en grupos de nivel similar. En algunos cursos se solicita hacer el test de nivel online antes de la salida, en otros, el test se realiza el primer día de clase. Es posible que a petición del profesor el alumno deba realizar de nuevo otro test de nivel para reajustar el nivel.

Rosa dels Vents facilita todo el material educativo que se necesita para las clases de inglés.

Los estudiantes recibirán un Certificado de Asistencia al finalizar el curso.

ALOJAMIENTO

Según el curso elegido el alojamiento será en Familia o en Residencia.

Familia:

La lengua vehicular con la familia de acogida será siempre el inglés.

En una familia alojamos a dos estudiantes españoles, del mismo sexo. Excepto en los cursos en **Guildford, Newton Abbot** y **Carlow**, en estos cursos alojamos tan solo un español por familia.

Es posible que las familias tengan además de nuestros estudiantes, otros estudiantes de diferente nacionalidad y existe la posibilidad que compartan la misma habitación.

En casos muy concretos puede darse la situación de que en una misma familia haya tan solo 1 estudiante o quizás 3 estudiantes del mismo grupo, esta situación puede darse en caso de que el número de estudiantes inscritos en el mismo curso sea impar.

En caso de que dos estudiantes amigos o familiares quieran estar alojados en la misma familia, desde Rosa dels Vents haremos todo lo posible para que estén juntos, aunque no podemos garantizarlo.

No es posible alojar a dos estudiantes de sexo diferente en la misma familia.

Las familias de acogida reflejan la variedad de la sociedad actual, por lo nuestra selección ofrece perfiles muy diferentes: desde familias con hijos a familias monoparentales, familias sin hijos o con hijos ya mayores, o familias de personas de mayor edad y sin hijos. También podemos encontrar familias de diferentes orígenes étnicos o distinta religión a la nuestra. Todas las familias hablan inglés nativo.

Las familias están distribuidas por toda la población y alrededores. La distancia máxima entre la familia y la escuela es de unos 30/40 minutos en transporte público, aunque en algunos casos puede ser superior. Facilitamos la tarjeta de transporte local a los estudiantes que la necesitan.

El primer día las familias de acogida enseñan a los estudiantes el trayecto hasta la escuela o punto de encuentro. En algunos cursos, las familias llevan y recogen a los jóvenes cada día a la escuela o punto de encuentro (ver condiciones en cada curso).

El estudiante debe hacer un esfuerzo por integrarse en la familia, respetando en todo momento sus reglas de convivencia y horarios, así como su cultura que es diferente a la nuestra, tanto a nivel de horarios, como criterios de limpieza o de alimentación. El estudiante debe también ofrecerse a ayudar en tareas de la casa como poner la mesa, dejar el cuarto de baño ordenador y mantener su cuarto limpio y ordenado.

La familia acoge al estudiante en régimen de pensión completa.

El desayuno y la cena se realizan en la casa de la familia.

La comida es siempre un picnic (excepto el domingo) y está formada generalmente por un sándwich, una pieza de fruta o chocolatina y una bebida.

Las familias proporcionan a los estudiantes las sábanas.

Los jóvenes deberán llevar su propia toalla de baño.

La familia lava la ropa sucia de los estudiantes una vez en los cursos de 11 o 15 días y 2 veces en los cursos de 21, 22 ó 27 días. Cada familia tiene su manera de organizarse y hacer las cosas así que el estudiante tendrá que preguntar a su familia cuál es la rutina respecto al lavado de la ropa.

Por norma general el domingo es un día libre y los jóvenes lo pasan con la familia. Los estudiantes mayores de 13 años podrán también quedar con sus amigos en la ciudad, siempre que sea accesible a pie y que la familia lo permita. Excepto en los cursos de Tipperary en el que los estudiantes no están autorizados a salir solos.

En el momento de asignar las familias de acogida se tienen en cuenta todas las preferencias y necesidades especiales indicadas en la ficha de inscripción, especialmente las alergias alimentarias, alergias a mascotas o condicionamientos médicos. Sin embargo, hay que tener en cuenta tanto en Irlanda como en Inglaterra, es habitual que las familias tengan mascotas, en caso de alergias intentaremos alojar al estudiante en una familia que no tenga mascota o bien que no entre en la vivienda.

El nombre, dirección y teléfono de la familia se comunican cinco días antes de la salida. En algunos casos se facilitará también el email de la familia, siempre y cuando la familia disponga de él y esté dispuesta a recibir emails de los estudiantes.

Es posible que por motivos totalmente ajenos a la organización, se produzcan cambios de familia de última hora debido a causas personales o familiares de las familias de acogida.

Residencia:

Las escuelas en las que organizamos nuestros cursos de verano funcionan durante el año escolar como internado, así pues disponen de todas las instalaciones necesarias para el alojamiento de los jóvenes.

Los alumnos se distribuyen en habitaciones separados por sexos. Las habitaciones pueden ser individuales, dobles, triples, cuádruples o de mayor capacidad y en general los baños son siempre comunitarios. Todas las habitaciones están equipadas con armarios o cajoneras donde los jóvenes pueden guardar sus pertenencias.

El régimen es de pensión completa e incluye el alojamiento, el desayuno, la comida y la cena. Todas las comidas se sirven en el comedor de la escuela, los jóvenes deberán participar en el reparto de comida y en la recogida del comedor. El día de excursión la comida será picnic.

El colegio provee al estudiante de sábanas y del servicio de lavandería (una vez en los cursos de 11 días y dos veces en los cursos de 21 días).

Para evitar la pérdida de ropa aconsejamos que toda la ropa esté marcada con el nombre del estudiante y a la hora de lavarla la entregue a su monitor en una bolsa de rejilla especial para uso en lavadoras.

El domingo es un día libre que los jóvenes pueden aprovechar para estudiar o para participar en las diferentes actividades organizadas por los monitores. Los estudiantes mayores de 13 años también pueden quedar con sus amigos para dar una vuelta por la ciudad, siempre que sea accesible a pie. Excepto en el curso St Martin's Ampleforth en el que los estudiantes no están autorizados a salir solos.

Es posible solicitar que dos estudiantes amigos o familiares (del mismo sexo) estén alojados en la misma habitación, desde Rosa dels Vents haremos todo lo posible para que estén juntos, aunque no podemos garantizarlo.

Tanto para alojamiento en Familia como en Residencia, el primer servicio será la cena y el último la comida picnic. Según los horarios de los vuelos los estudiantes deberán llevar o comprar en el aeropuerto la comida del primer día y/o la cena del último día.

Para los cursos en familia, los estudiantes se encuentran con las familias por la tarde a partir de las 18H00, por lo que en el caso de que el grupo llegue a destino antes de la hora de encuentro con las familias, harán alguna actividad o visita hasta la hora en que las familias los recogen.

Es muy **IMPORTANTE** indicar en la Ficha de Inscripción cualquier enfermedad (TDH, TDHA, asma, diabetes, lesiones,...); cualquier tratamiento médico que el estudiante necesite durante la estancia: cualquier dieta especial (sin gluten, sin lactosa, vegetariana, vegana,...), las alergias a mascotas (perros, gatos, roedores,...), a alimentos (frutos secos, marisco, huevos, ...) o a medicinas (ibuprofeno, paracetamol, penicilina,).

En caso de estudiantes alérgicos o que sigan un tratamiento médico específico, es indispensable hacernos llegar un informe médico especificando el tipo de alergia o enfermedad así como el tratamiento médico a seguir.

Los estudiantes que necesiten un tratamiento médico deberán llevar consigo sus propias medicinas que serán única y exclusivamente para consumo personal, quedando totalmente prohibido que éste comparta sus medicinas con el resto de estudiantes.

HORARIO TIPO

Aunque cada día de la estancia es diferente, el horario tipo que se sigue es el siguiente:

Estancias en Familia

09:30h	Clases de Inglés
12:30h	
12:30h	Comida Picnic
14:00h	
14:00h	Actividad
17:00h	
17:00h	Regreso con las familias
18:00h	

Estancias en Residencia

9:00h	Desayuno
09:30h 13:00h	Actividad / Clases de Inglés
13:00h	Comida
14:00h	Tiempo libre
15:30h 18:30h	Clases de Inglés / Actividad
18:30h	Tiempo libre
19:00h	Cena
20:00h	Actividades
22:00h	Dormir

Horarios tipo sujetos a modificaciones por necesidades organizativas.

El sábado o el domingo, se realiza una excursión de día completo a poblaciones turísticas de la zona. Por la mañana los estudiantes con sus monitores visitan a pie el centro de la ciudad y por la tarde los estudiantes disponen de tiempo libre en la zona visitada para las compras. Durante este tiempo libre se organizan grupos de 5/6 estudiantes, fijamos un punto de encuentro y todos disponen del teléfono de su monitor para poder llamarlo en caso de necesidad.

Las excursiones se pueden realizar en autocar privado, en tren o en transporte local.

DOCUMENTACIÓN PARA VIAJAR AL EXTRANJERO

1/ Pasaporte a nombre del estudiante

Es necesario que todos los estudiantes menores de edad que participan en nuestros cursos viajen con su pasaporte personal con una vigencia mínima de 3 meses.

Aunque también se puede viajar al extranjero con DNI + permiso paterno para salida de menores al extranjero, sabemos por experiencia que no siempre funciona por errores en el propio documento y es un riesgo innecesario por lo que solicitamos que todos nuestros estudiantes lleven su pasaporte.

IMPORTANTE: Al realizar la ficha de inscripción hay que adjuntar la copia del pasaporte del estudiante con una vigencia mínima de 3 meses.

Si en ese momento no tuviese todavía el pasaporte, se podrá enviar una copia del mismo por email a info@rosadelsventsidiomas.es antes del 31 de Mayo.

2/ Tarjeta Sanitaria Europea

Los estudiantes deben llevar la Tarjeta Sanitaria Europea. Se debe solicitar con antelación suficiente en vuestro Centro de Atención e Información del Instituto Nacional de la Seguridad Social (CAISS). Si alguien no pertenece al régimen general de la Seguridad Social, tiene que ponerse en contacto con su mutua privada para que le informen de lo que tiene que hacer en caso de necesitar cobertura médica durante el viaje.

IMPORTANTE: NO es necesario remitir a Rosa dels Vents una copia de la Tarjeta Sanitaria Europea. Los estudiantes deberán llevar el original.

A pesar de disponer de la tarjeta es posible que en algunas poblaciones el servicio de atención médica tenga un coste suplementario, que deberá ser abonado íntegramente por el estudiante.

3/ Visado (solo para alumnos extranjero o extracomunitarios)

Los alumnos extranjeros o extracomunitarios deberán informarse si necesitan VISADO para entrar en país de destino o cualquier otra documentación y ocuparse de su tramitación. Declinamos toda responsabilidad por inobservancia de la documentación exigida.

NORMAS BASICAS DE CONDUCTA

El estudiante **SE COMPROMETE** a cumplir:

- Las leyes y normas de conducta que se exigen para la convivencia en el país de destino.
- Las normas internas de los distintos centros de estudios donde se realizamos los cursos.
- Mantener relaciones respetuosas con todos los compañeros, familias de acogida y demás personas a su alrededor.
- Aceptar la autoridad, sugerencias y recomendaciones de los responsables del curso: tutor, delegado, profesores y monitores, en todo aquello que se refiera a la buena marcha del mismo.

Será **MOTIVO DE EXPULSION:**

- El incumplimiento de cualquiera de estas normas.
- El consumo de tabaco, **alcohol** o **sustancias ilegales** durante la estancia.
- La ausencia injustificada del estudiante a las clases o a las actividades.
- Hacerse un **piercing** durante la estancia.
- Cualquier manifestación excluyente y/o agresiva hacia los compañeros o el personal del curso o entorno.
- No respetar las indicaciones de los monitores, profesores o responsable de la estancia.
- Dañar las instalaciones o material del centro, así como cualquier desperfecto fuera de las instalaciones.
- Los **robos** tanto dentro como fuera del centro en cualquiera de las visitas o actividades durante todo el curso.

Si un estudiante es detenido por robo por la policía local pasará a manos de la justicia del país y se le repatriará inmediatamente a su casa una vez sea dejado en libertad. Así mismo serán repatriados inmediatamente todos aquellos estudiantes que hayan consumido alcohol o sustancias ilegales.

Los gastos originados por la expulsión serán a cargo de los familiares o tutores del estudiante. En ningún caso se reembolsará cantidad alguna por la parte del curso no realizada. La expulsión se aplicará aunque quedase un solo día para el regreso.

Si un estudiante se pone enfermo uno de nuestros monitores lo acompañará al médico de la población o ciudad donde se encuentre para que el médico lo examine y le prescriba el tratamiento adecuado. El monitor acompañará al estudiante a la farmacia para comprar las medicinas en caso de que fuese necesario. En caso de visita al médico el monitor se ocupará de que el estudiante llame a sus padres para ser informados.

En caso de que un estudiante no pueda seguir el curso con normalidad por motivos de salud, será repatriado. Si los padres decidiesen continuar con la estancia pese a los motivos de salud, deberán abonar todos los gastos que genere la atención especial que reciba el estudiante.

SALIDAS SIN MONITOR

Para estancias en Residencia

Todos los jóvenes a partir de 13 años están autorizados a salir solos de la Residencia sin los monitores durante los tiempos libres y antes o después de cenar. La hora máxima de regreso a la Residencia son las 21H00.

Los jóvenes que participen en el curso St Martins Ampleforth no podrán salir de la residencia, ya que no es imposible acceder a pie hasta el centro urbano.

Para estancias en Familia

Siempre y cuando la familia de acogida lo permita, los jóvenes mayores de 13 años tienen permiso para salir solos sin monitor durante el tiempo libre y antes o después de cenar. La hora máxima de regreso a la familia es las 21H00.

Los jóvenes pueden salir por la zona en donde se encuentra la familia, en ningún caso la familia está obligada de llevar al estudiante al centro para encontrarse con otros estudiantes.

Los estudiantes podrán salir solo si la familia se lo permite, en algunos casos las familias no dejan que los estudiantes salgan solos.

Excepcionalmente en Malta la hora de regreso a la familia es a las 22H00.

Los jóvenes que participen en el curso Tipperary no podrán salir solos después de cenar ya que las familias no lo permiten.

TRANSPORTE INTERNACIONAL EN AVIÓN

Rosa dels Vents contrata los vuelos con compañías aéreas "low-cost", siendo éstas las únicas responsables de cualquier problema de funcionamiento, organización, huelgas, cambio de fechas sin previo aviso, pérdida de equipajes y retrasos que puedan surgir.

Estas compañías aéreas son entre otras: Aer Lingus, EasyJet, Norwegian, Monarch, Vueling, Jet2 y Ryanair.

La mayoría de los trayectos son vuelos directos, sin escalas. El traslado entre el aeropuerto de llegada y el destino se realiza en autocar privado discrecional exclusivo para nuestros grupos de estudiantes.

Rosa dels Vents intenta volar a ciudades lo más cercanas posible a los centros, pero en algunas ocasiones esta distancia puede ser considerable.

Al volar con compañías low-cost en muchas ocasiones los horarios de los vuelos, tanto de ida como de regreso, pueden ser o temprano por la mañana o a última hora por la noche.

Si alguna salida se realizase desde un aeropuerto secundario, el traslado necesario desde Barcelona hasta el aeropuerto se realizará en autocar privado a cargo de Rosa dels Vents.

Una semana antes de la salida recibiréis por email la información sobre los horarios de los vuelos, compañía aérea, equipaje permitido, así como de la hora y punto de encuentro para ese día. Los horarios de los vuelos se comunican siempre en horario local (la diferencia horaria entre España e Inglaterra o Irlanda es de 1 hora menos).

Los billetes de avión o confirmaciones electrónicas las llevan los monitores a los aeropuertos de salida.

Para el día de regreso os aconsejamos consultar la Web de la compañía aérea, en la que encontrareis la información actualizada sobre el estado del vuelo, hora prevista de salida y de llegada, terminal y sala de llegada.

IMPORTANTE: Es INDISPENSABLE indicar en la Ficha de Inscripción el Nombre y Apellidos del estudiante tal y como consta en el pasaporte. Los gastos originados por un cambio de nombre, aunque solo sea una letra, son de 130 Euros como mínimo, que deberán ser abonados por el estudiante.

EQUIPAJE

El precio de nuestros cursos incluye la facturación de una maleta de entre 15 y 20 Kg, el máximo permitido por la compañía aérea con la que se vuela. Cualquier sobrepeso será facturado y cobrado directamente en el aeropuerto y será siempre a cargo del participante. Por ello, aconsejamos que el equipaje sea lo más reducido posible.

Todas las bolsas y maletas han de ir bien marcadas con: nombre, domicilio y teléfono del estudiante para facilitar su devolución en caso de pérdida. También podéis indicar la dirección de la familia anfitriona o la residencia, añadiendo la fecha límite para enviar la maleta a esa dirección.

Además las compañías aéreas permiten además llevar equipaje de mano, que consiste en 1 pieza por pasajero, que no exceda de 10 Kg. de peso y con dimensiones específicas según la compañía.

Aconsejamos no poner nada de valor en la maleta facturada. Llevar las lentillas, teléfonos móviles, cargadores del teléfono, joyas, dinero, documentación, etc. en el equipaje de cabina.

En el equipaje de cabina solo está permitido llevar pequeñas cantidades de líquidos, que deberán ir empaquetados en pequeños contenedores siguiendo las indicaciones de cada compañía aérea. Se consideran líquidos: cremas, lociones, aceites, pasta de dientes, perfumes, gel de ducha o champú, espuma de afeitar, desodorantes, aerosoles, o cualquier otro producto de consistencia similar, por lo que

recomendamos que el estudiante lleve este tipo de productos en la maleta facturada, no en el equipaje de cabina.

Se recomienda llevar una muda en el equipaje de cabina, será de gran utilidad en caso de pérdida de la maleta. Algunas maletas tardan más de dos días en ser devueltas a sus propietarios.

Los medicamentos necesarios durante el vuelo no están sometidos a restricciones y tendrán que introducirse en una bolsa transparente, separados de los otros productos líquidos.

No hay ningún problema en pasar el control de aduanas o subir al avión el picnic (si fuese necesario) pero no es posible pasar botellas de agua.

ROPA

En el momento de organizar la maleta os aconsejamos tener muy presente la climatología del país de destino. Poner ropa cómoda y de abrigo. Un impermeable siempre será de utilidad. Llevar ropa suficiente para la estancia, pero sin excederse porque sea cual sea el régimen de alojamiento está incluido el servicio de lavandería.

Os proponemos una idea general para ayudaros a preparar la maleta:

- Mudas de ropa interior
- Pantalones cortos y/o largos
- Jersey, sudadera o chaqueta de manga larga y/o corta
- Impermeable para el viento y la lluvia
- Toalla de baño
- Gorra con visera
- Pijama
- Calzado deportivo y cómodo
- Chándal (ropa deportiva)
- Bañador y toalla de piscina
- Neceser con: gel de baño, champú, cepillo de dientes, dentífrico, peine, colonia, ...
- Aconsejamos también llevar una mochila pequeña para las salidas.

La temperatura media en verano en Irlanda e Inglaterra es de 11º-20º, no olvidar poner en la maleta prendas de abrigo (pantalones largos y sudaderas).

La temperatura media en verano en Malta es de 22º-34º, muy similar a la nuestra.

PÉRDIDA DE EQUIPAJE O DE OBJETOS PERSONALES

En caso de extravío de equipaje de alguno de nuestros estudiantes durante el vuelo, será siempre el monitor Rosa dels Vents acompañante del grupo quien ayudará al participante afectado a efectuar la reclamación antes de abandonar el aeropuerto. A partir del momento de la reclamación, seguiremos las indicaciones de la compañía aérea que es la única responsable de la pérdida.

No nos responsabilizamos de ninguna pérdida de objetos personales de los participantes tales como: ropa, teléfonos móviles, ordenadores personales, dinero, juegos electrónicos, tarjeta de embarque,... durante el curso porque cada estudiante debe cuidar sus pertenencias.

Como medida de prevención, en las estancias en Residencia el coordinador responsable recogerá los pasaportes de todos los estudiantes y los guardará en un lugar seguro hasta la fecha de regreso.

Rosa dels Vents no se responsabiliza en ningún caso de pérdidas de dinero o de cosas de valor, por lo que aconsejamos a todos los estudiantes que guarden sus pertenencias dentro de su maleta cerrada con llave o candado, para evitar posibles pérdidas o robos.

POCKET-MONEY (dinero de bolsillo)

Los cursos de Rosa dels Vents incluyen las visitas y actividades, por lo tanto no hay gastos fijos durante la estancia excepto los gastos personales (refrescos, helados, regalos...). Aconsejamos llevar aproximadamente unos 200 Euros para las estancias de 11 o 15 días y 300 Euros para las estancias de 21, 22 ó 27 días, a para cubrir los posibles gastos personales.

El dinero tiene que ser en la divisa del país de destino, ya es bastante más difícil y más caro hacer el cambio de moneda una vez en el país:

Monedas en curso:

- Euro en Irlanda y Malta
- Libra Esterlina en Reino Unido e Irlanda del Norte

La organización no prestará dinero a los estudiantes durante las estancias, salvo en casos de fuerza mayor.

REUNION DE PADRES

En Junio realizamos una reunión informativa para madres y padres en la que repasamos los cursos. Para asistir a la reunión es necesario inscribirse a través del formulario que encontraréis en la confirmación de la reserva. En esta reunión repasamos la información incluida en este documento.

La reunión se emite también en directo a través de streaming en nuestra web, unos días antes os haremos llegar el enlace para poder ver la reunión online.

En esta reunión NO se facilita la información sobre los vuelos y los datos del alojamiento. Estos datos se comunican por email una semana antes de la salida del curso. Aunque es posible consultar los vuelos previstos en el apartado "programas" dentro de cada destino.

BLOGS Y REDES SOCIALES

Para todos los participantes en nuestros cursos en el extranjero, ponemos a su disposición nuestras redes sociales de Google Plus y/o Facebook, para que los estudiantes puedan estar en contacto entre ellos e intercambiar comentarios antes de la salida. En cuanto nuestras redes sociales estén operativas enviamos un email para que los estudiantes puedan unirse.

Y para los padres y madres, ponemos a vuestra disposición nuestros blogs. En todos los cursos los monitores realizan un blog en colaboración con los muchachos donde pondrán fotos, textos y comentarios de las actividades cotidianas. Estos blogs serán accesibles a través de nuestra Web y estarán operativos a partir del inicio del curso. Os enviaremos por email el link para el blog de cada curso.

SEGURO PRIVADO CON FIATC SEGUROS

Rosa dels Vents tiene contratada una póliza de seguro con FIATC SEGUROS para todos los estudiantes que participan en nuestros cursos. Esta póliza cubre enfermedad, accidente y daños a terceros. Independientemente de que el estudiante suscriba adicionalmente cualquier otro seguro que considere necesario. Tenemos a vuestra disposición las coberturas del seguro.

Siempre que un estudiante necesite asistencia médica uno de los monitores le acompañará al médico. En caso de necesitar algún medicamento el coste será a cargo del estudiante, que deberá recoger los tiques o factura para poder posteriormente abrir un parte con la compañía de seguros para reclamar el reembolso del gasto.

Una vez el estudiante haya vuelto es responsabilidad de sus padres enviar toda esta documentación a la compañía Fiatc Seguros que asignará un número de expediente. A partir de este momento la compañía aseguradora se pone en contacto con los padres o tutores legales para tramitar el expediente y recuperar el importe abonado.

Según lo estipulado por las compañías aseguradoras, Rosa dels Vents no puede actuar como mediadora entre los responsables legales del estudiante y la compañía Fiatc Seguros.

Si por problemas de salud el estudiante no pudiera seguir con normalidad el curso sería repatriado a su lugar de origen.

En caso de emergencia contactar con:

FIATC SEGUROS

Llamadas desde España: 902.301.310

Llamadas desde el extranjero: 34.915.949.605

Indicar los datos siguientes:

Número de Póliza: os lo facilitará el responsable de cada curso

Nombre del estudiante

Teléfono de contacto

ACTOS VANDALICOS Y HURTOS

En el Reino Unido, Irlanda y Malta cualquier hurto o acto vandálico está penado muy duramente aunque quien lo realice sea joven y extranjero.

Si esta situación se produjese Rosa dels Vents **repatriará inmediatamente al estudiante a su país de origen, siempre siguiendo las indicaciones de los agentes de la ley y los padres deberán hacerse cargo de todos los gastos ocasionados por el viaje.**

Esperamos que estas aclaraciones sean totalmente innecesarias pero la experiencia nos ha demostrado que algunos jóvenes olvidan su educación, planteándose y planteándonos situaciones desagradables.

TOMAS ELECTRICAS Y ENCHUFES

Cada país tiene diferente toma eléctrica o enchufes distintos a los españoles, por favor consultar en centros comerciales o ferreterías el adaptador de enchufe necesario para el destino. Serán útiles para cargar el móvil o utilizar cualquier otro aparato para el cuidado personal.

LLAMADAS TELEFONICAS

En nuestros cursos en el extranjero permitimos a los jóvenes que lleven su propio teléfono móvil.

Queda totalmente prohibido hacer uso del móvil durante las clases y las actividades. Los estudiantes podrán hacer uso del móvil solo en su tiempo libre.

En caso de un comportamiento inadecuado o uso indebido del móvil por parte de algún estudiante, es posible que se le restrinja el uso del móvil tan solo para llamar a casa una vez al día.

Recomendamos consultar con vuestra compañía telefónica las condiciones de las tarifas en el extranjero para evitar sorpresas desagradables posteriormente.

En algunas residencias o poblaciones no hay buena cobertura de móvil por lo que es posible que los estudiantes no puedan hacer o recibir llamadas telefónicas si no están en los puntos concretos donde la cobertura es óptima. El monitor Rosa dels Vents les informará de los espacios idóneos.

En caso de no tener noticias de vuestro hijo/a durante varios días, es posible enviar un email a nuestras oficinas (info@rosadelsventsidomas), nosotros nos pondremos en contacto con los monitores para que avisen al estudiante de que llame a sus padres.

Algunos centros disponen de cabinas telefónicas de monedas.

Los estudiantes alojados en Residencia tienen acceso al correo electrónico cada 3 o 4 días para enviar emails a sus padres. En el caso de que las residencias dispongan de Wi-Fi, los estudiantes podrán solicitar a su monitor la clave de acceso.

Las familias de acogida no están obligadas a tener acceso a Internet en su casa. Si excepcionalmente disponen del servicio de Internet les pedimos que den el acceso a los estudiantes para que puedan enviar emails a sus padres cada 3 o 4 días, pero no es una obligación contractual, no están obligadas ni a tener Wi-Fi ni permitir el acceso a sus estudiantes.

Desaconsejamos encarecidamente que los estudiantes lleven a las estancias portátiles, iphone, ipod, ipad, ... ya que este tipo de aparatos favorecen el aislamiento del estudiante, a parte de incrementar el riesgo de pérdida o robo.

LLAMADAS A COBRO REVERTIDO

Con España Directo es muy fácil. Estos son los pasos a seguir desde un teléfono fijo:

1r) Marcar el código de España Directo según el país donde estáis:

Irlanda: 1 800 55 00 34

Reino Unido: 0 800 89 00 34

Malta: 800 90 340

2n) Tras la locución de bienvenida, seleccionar la forma de pago (pago in situ o a cobro revertido).

3r) Marcar el número, sin prefijo internacional, con 9 dígitos.

TELEFONOS DE EMERGÈNCIA

Ante cualquier emergencia el estudiante ha de comunicarlo de inmediato al coordinador del curso o a un monitor Rosa dels Vents. Estas son las personas que contactarán inmediatamente con sus padres o responsables legales independientemente de la hora que sea.

ESTAMOS EN CONTACTO 24 HORAS CON NUESTROS RESPONSABLES.

TELEFONOS DE LA OFICINA: 93 503 60 35 - 93 409 12 63

NOS ENCONTRAREIS DE LUNES A VIERNES: de 9H00 a 14H00 y de 15H00 a 18H00

E-mail: info@rosadelsventsidiomas.es

TELEFONO DE EMERGENCIAS: (+34) 619 66 10 69

MUCHAS GRACIAS POR CONFIARNOS VUESTROS HIJOS

Y GRACIAS POR CONFIAR EN ROSA DELS VENTS.

OS DESEAMOS FELIZ VERANO!!!